

Juliana Kalina Siqueira de Souza, Felipe Kennedy da Silva
Professora Orientadora: Dra Nadia Vanti

Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Departamento de Biblioteconomia

INTRODUÇÃO

Informetria é uma técnica de análise quantitativa utilizada em palavras, documentos, bases de dados e comunicações informais, servindo para analisar a indexação dos documentos para obter uma rápida recuperação da informação.

Apresenta um estudo de caso realizado no Sistema de Bibliotecas (SISBI) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) direcionado para a indexação dos documentos da Biblioteca Setorial de Química.

Foi medida a relevância, revocação e precisão sendo eles: a relevância documentos importantes para a consulta, a revocação mede o sucesso do Sistema de Recuperação da Informação (SRI) em recuperar documentos pertinentes e a precisão mede o sucesso do SRI em não recuperar documentos que não sejam relevantes de acordo com a necessidade de informação.

Mostrando a importância do estudo para avaliar a indexação dos documentos na referida biblioteca.

OBJETIVOS

Avaliar, por meio de estudo informétrico, o catálogo eletrônico do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal –(SISBI – UFRN) na Biblioteca Setorial de Química, em função da indexação de assuntos e da recuperação da informação. Mostrar de obter resultados satisfatórios nas pesquisas, tornando a recuperação da informação mais rápida e eficiente.

METODOLOGIA

O estudo será elaborado através da pesquisa bibliográfica em fontes de informações diversas, tais como: livros, periódicos, artigos científicos e pesquisa eletrônica a sites pertinentes ao assunto.

Para uma melhor assimilação do assunto será realizado um estudo de caso do sistema SISBI da UFRN, aplicando indicadores informétricos a este sistema de busca e recuperação da informação com o intuito de auxiliar no melhoramento do mesmo.

RESULTADOS

No **Gráfico 1** apresenta o número de documentos recuperado em cada consulta, o número de documentos relevantes recuperados e o número de documentos irrelevantes existente no sistema.

Podemos visualizar que o assunto Química recuperou 300 documento sendo que só 98 que são relevante para consulta deixando uma quantidade de 202 irrelevantes, tendo uma quantidade de 168 documentos existente no sistema com este assunto.

No **Gráfico 2** mostrar as consultas em porcentagem representando os números de documentos recuperados nas pesquisas foi toda à área da Química ao invés de recuperar o termo de Química Geral mais especificamente.

No **Gráfico 3** observamos melhor a eficiência do SRI. Nos mostrar o resultado da revocação e da precisão de cada consulta. Vemos que o assunto Química obteve 58,33% de revocação isto consiste em dizer que o SRI deixou de recuperar 41,67% de documentos relevantes e com 32,67% de precisão que nos mostra que dentre toda a consulta só este percentual é que era relevante para satisfazer a necessidade do usuário.

REFERÊNCIAS

- ARAÚJO JUNIOR, Rogério Henrique de. **Precisão no processo de busca e recuperação da informação**. Brasília: Thesaurus, 2007.
- LANCASTER, F. W. **Indexação e resumos: teoria e prática**. Tradução de Antônio Agenor Briquet de Lemos. 2. Ed. rev. atual. Brasília: Briquet de Lemos, 2004.
- MACIAS-CHAPULA, Cesar A. O papel da informetria e da cienciometria e sua perspectiva nacional e internacional. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 27, n. 2, p. 134-140, maio/ago. 1998. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v27n2/macias.pdf>. Acesso em: 26 maio 2011.
- ROBREDO, J.; CUNHA, M. B. da. Aplicação de técnicas informétricas para identificar a abrangência do léxico básico que caracteriza os processos de indexação e recuperação da informação. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 27, n. 1, p. 11-27, jan./abr. 1998.
- SANTOS, Raimundo Nonato Macedo dos; KOBASHI, Nair Yumiko. Bibliometria, Cientiometria, Informetria: conceitos e aplicações. **Pesq. bras. Ci. Inf.**, Brasília, v.2, n.1, p.155-172, jan./dez. 2009. Disponível em: <http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/21/43>. Acesso em: 27 maio 2011.
- WORMELL, Irene. Informetria: explorando bases de dados como instrumentos de análise. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 27, n. 2, p. 210-216, maio/ago. 1998.
- VANTI, Nadia Aurora Peres. Da bibliometria à webometria: uma exploração conceitual dos mecanismos utilizados para medir o registro da informação e a difusão do conhecimento. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 31, n. 2, p. 152-162, maio/ago. 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ci/v31n2/12918.pdf>. Acesso em: 26 maio 2011.

Consultas

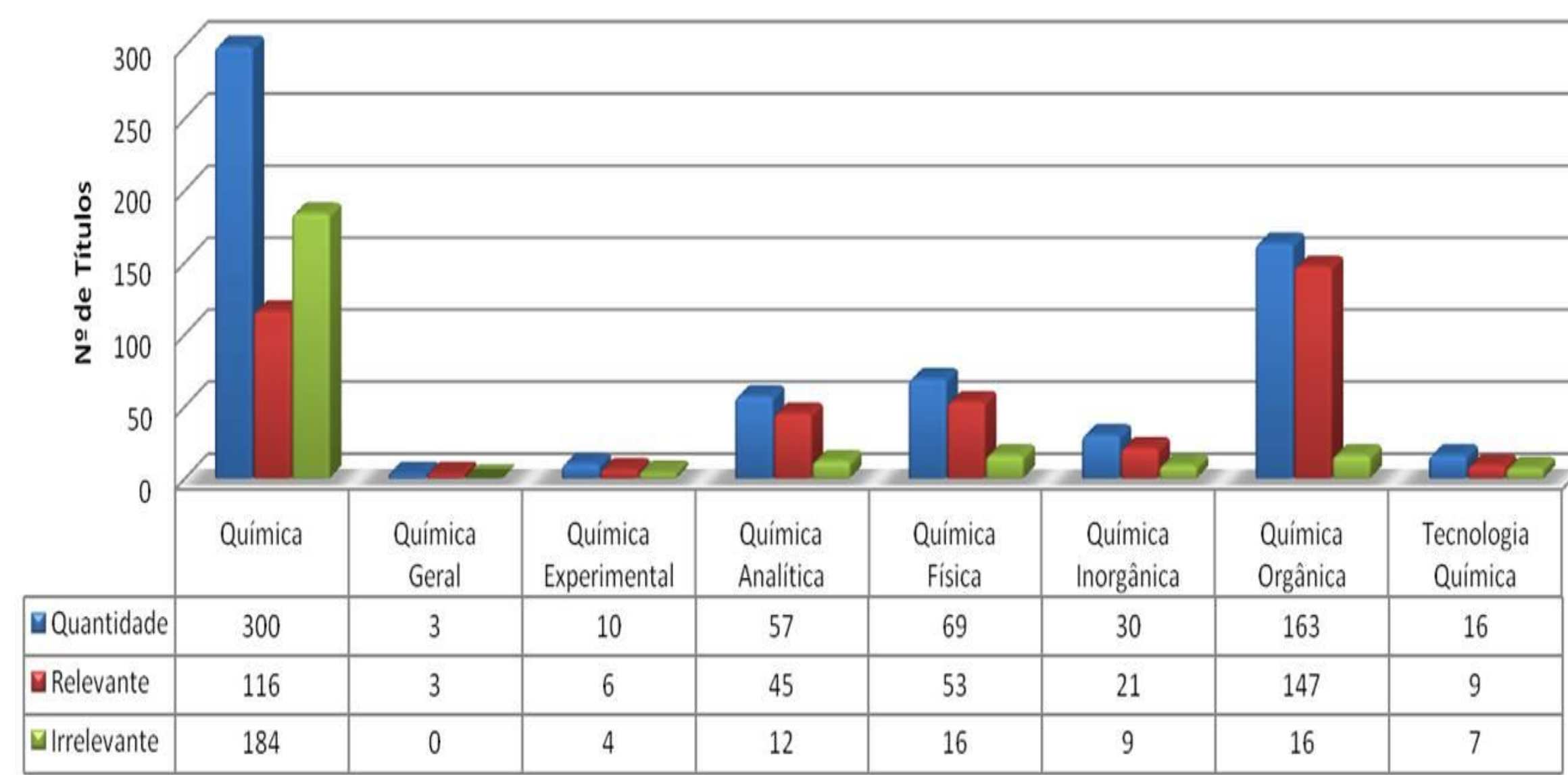


Gráfico 1: Demonstra que nas consultas direcionadas pode se observa que o número de documentos relevantes na consulta "Química" foi menor que o número de irrelevantes.

Química

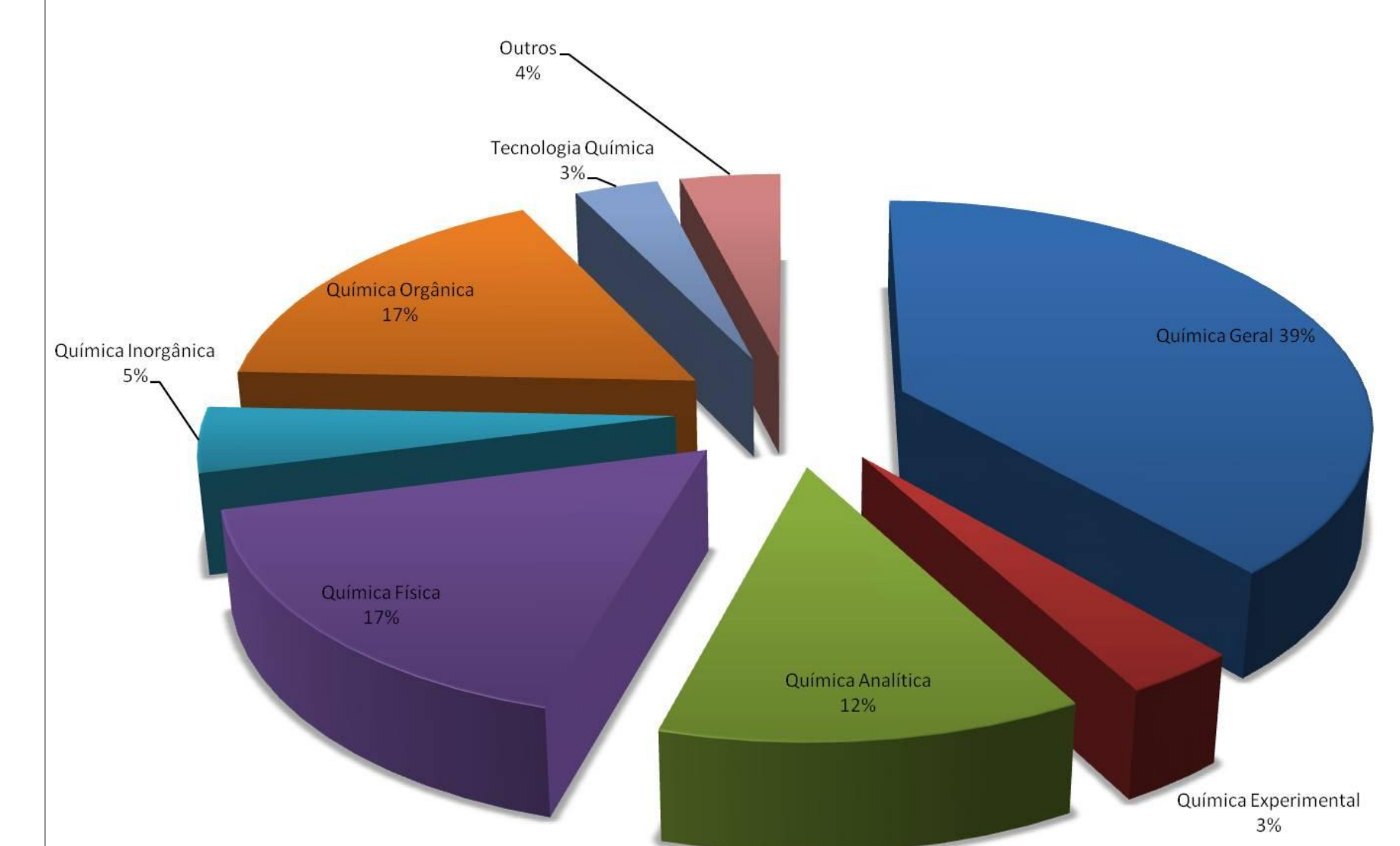


Gráfico 2: Mostra que na consulta "Química" os assuntos recuperados foi toda a área química ao invés de vir só os documentos específicos de química geral.

RESULTADOS

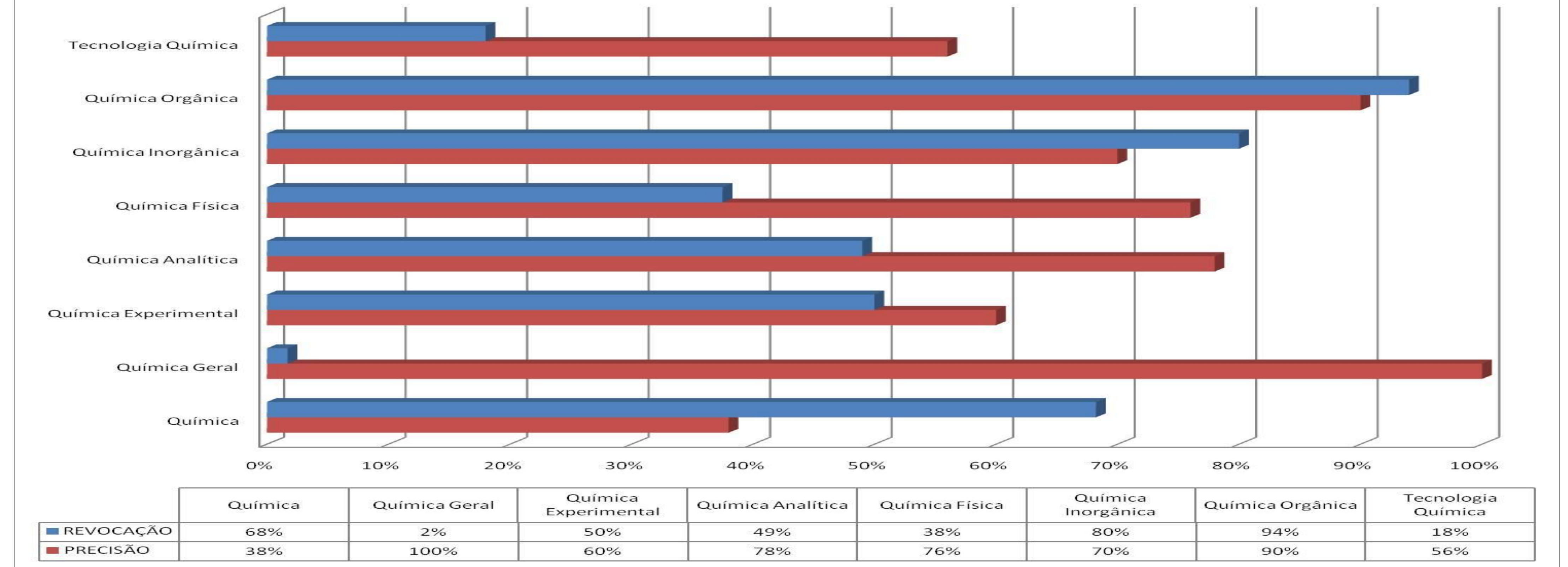


Gráfico 3: Apresenta os resultados em porcentagem da Precisão versus Revocação da indexação utilizada.

DISCUSSÕES

Segundo Lancaster (1998) ressalta que a qualidade da estratégia de busca e o vocabulário são fatores importantes para o processo de busca e recuperação da informação. Sim é importante ter uma boa estratégia de busca, mais se o termo não estiver indexado adequadamente não poderá obter um resultado satisfatório. Dentro da coleta de dados pôde-se observar que a indexação que está sendo utilizada pela biblioteca não é a mais adequada. Quando se pesquisa um termo dentro da base de dados, percebe-se que o sistema traz documentos que não são relevantes para pesquisa. Por exemplo, quando se busca documentos pelo termo química, ao invés do sistema trazer documentos que tratem deste assunto de forma geral, recupera todos aqueles que tenham tal termo na sua indexação, mesmo os indexados de forma mais específica ainda continua errado por que utiliza de um termo inadequadamente, pois gera uma quantidade muito grande de resultados, impossibilitando encontrar o que realmente está se buscando.

FÓRMULAS

$$\text{Precisão} = \frac{\text{n}^{\circ} \text{ de relevantes recuperados}}{\text{n}^{\circ} \text{ de documentos recuperados (Rc)}}$$

$$\text{Revocação} = \frac{\text{n}^{\circ} \text{ de relevantes recuperados}}{\text{n}^{\circ} \text{ de documentos relevante (Rl)}}$$

CONCLUSÕES

Conclui-se que, através do estudo informétrico realizado na ferramenta de busca do sistema SISBI direcionado para a Biblioteca Setorial de Química, o termo indexado "química" traz documentos com menor precisão e conseqüentemente com maior revocação, tornando assim a recuperação de documentos relevantes mais difícil.

Em outras palavras esse termo utilizado sozinho é muito abrangente, por isso recomenda-se que seja utilizado o termo química geral para documentos que tratem deste assunto ao invés do termo química.