



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE
CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO
CURSO DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA

GISELE BEATRIZ DE ARAÚJO SILVA

**FONTES DE INFORMAÇÃO GENEALÓGICA: UM ESTUDO DE CASO DO SITE
FAMILYSEARCH**

NATAL-RN
2022

GISELE BEATRIZ DE ARAÚJO SILVA

**FONTES DE INFORMAÇÃO GENEALÓGICA: UM ESTUDO DE CASO DO SITE
FAMILYSEARCH**

Monografia apresentada ao Departamento de
Ciência da Informação, da Universidade
Federal do Rio Grande do Norte, como
requisito parcial para obtenção do grau de
Bacharel em Biblioteconomia.

Orientadora: Prof. Me. Maria da Conceição
Davi

NATAL-RN

2022

Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN
Sistema de Bibliotecas - SISBI
Catalogação de Publicação na Fonte. UFRN - Biblioteca Setorial do Centro Ciências Sociais Aplicadas - CCSA

Silva, Gisele Beatriz de Araújo.

Fontes de informação genealógica: um estudo de caso do site FamilySearch /
Gisele Beatriz de Araújo Silva. - 2022.
88f.: il.

Monografia (Graduação) - Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Centro
de Ciências Sociais Aplicadas, Curso de Biblioteconomia, Natal, RN, 2022.

Orientadora: Profa. Me. Maria da Conceição Davi.

1. Biblioteconomia - Monografia. 2. Fonte de informação - Monografia. 3.
Informação genealógica - Monografia. 4. Registros genealógicos - Recuperação da
informação - Monografia. 5. Segurança da informação - Monografia. 6. FamilySearch
- Monografia. I. Davi, Maria da Conceição. II. Título.

RN/UF/CCSA

CDU 025.5

Elaborado por Shirley de Carvalho Guedes - CRB-15/440

GISELE BEATRIZ DE ARAÚJO SILVA

**FONTES DE INFORMAÇÃO GENEALÓGICA: UM ESTUDO DE CASO DO SITE
FAMILYSEARCH**

Monografia apresentada ao Departamento de
Ciência da Informação, da Universidade
Federal do Rio Grande do Norte, como
requisito parcial para obtenção do grau de
Bacharel em Biblioteconomia.

Orientadora: Prof. Me. Maria da Conceição
Davi

Aprovada em 14/02/2022.

BANCA EXAMINADORA

Prof. Ma. Maria da Conceição Davi (UFRN)

Orientadora

Prof. Me. Arthur Ferreira Campos (UFRN)

Prof. Dra. Luciana de Albuquerque Moreira (UFRN)

Dedico este trabalho aos meus pais, Vera e
Gilson, que sempre acreditaram no meu
potencial, mesmo que muitas vezes eu não o
tenha feito.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente quero agradecer a **Deus**, pelas incontáveis vezes que me amparou e proporcionou-me forças para continuar.

Aos meus pais, **Vera de Araújo** e **Gilson Silva**, por sempre acreditarem no meu potencial e me apoiarem.

Ao meu primo **Régio**, pelas vezes que tirou minhas dúvidas e proporcionou-me ajuda.

A minha prima **Ana Beatriz**, pelas vezes em que teve paciência para ler o trabalho e ajudar-me na tradução do resumo.

As minhas supervisoras de estágio, **Jailma** e **Evanúcia**, por toda ajuda e ensinamentos proporcionados durante e fora do estágio.

Aos meus colegas de curso **Amanda, Felipe, Hudson, Jessica, Julle, Leide, Letícia, Nathalia** e **Raquel**, por terem paciência comigo e pelos ótimos momentos que me proporcionaram.

Ao corpo docente do **Departamento de Ciência da Informação**, por serem profissionais maravilhosos, que me ajudaram durante a minha graduação.

A minha orientadora **Maria da Conceição**, por toda paciência e orientação.

A minha amiga **Maria Heloisa**, que ajudou-me a compreender o sistema de busca por registro, o que me ajudou a encontrar o registro da minha avó Rita, sendo um dos motivos pelo qual desejei trabalhar com o site.

E por fim, aos meus **amigos da Igreja**, que reservaram um tempinho para responder o questionário.

“A genealogia ensina o homem a amar sua
própria espécie”.

(Zoccarato Aauto)

RESUMO

Aborda o conceito de genealogia, bem como os sites de mesma temática como fontes de informação genealógica, em especial o FamilySearch, que se caracteriza por ser conhecido como um dos sites de história da família mais utilizados do mundo. Assim, aborda sobre as fontes de informação e suas tipologias, a segurança da informação e sua importância, e as fontes de informação genealógicas. Objetiva analisar o site FamilySearch a fim de verificar se o mesmo pode, de modo seguro e eficaz, ser utilizado como fonte de informação genealógica. Os procedimentos metodológicos consistiram no método de abordagem indutivo, enquanto os métodos de procedimento foram o histórico, monográfico e estatístico, e por fim, para a construção do trabalho em si, foram utilizadas como técnica de pesquisa indireta a bibliográfica e como direta o questionário. Diante disso, a pesquisa qualifica-se como descritiva, visto que se constituiu em analisar e apresentar os resultados encontrados durante o estudo. Deste modo, a relevância deste estudo monográfico advém, de modo geral, da necessidade da utilização de fontes de informação confiáveis, bem como apresentar essa nova fonte para os profissionais da informação, a fim de que não somente tenham ciência da existência das mesmas, como também saibam indicar uma fonte confiável para os possíveis usuários interessados em genealogia. Por fim, a partir dos estudos realizados, procurou-se apresentar, inicialmente, a definição, tipologias e características das fontes de informação, para então realizar uma contextualização da segurança da informação na era da informação, com a finalidade de expor a necessidade de buscar informações em fontes confiáveis, para enfim abordar sobre fontes de informação genealógica e o site FamilySearch, com o propósito de analisar o site como fonte de informação genealógica.

Palavras-chave: fonte de informação; segurança da informação; fonte de informação genealógica; recuperação de registros genealógicos; FamilySearch.

ABSTRACT

It addresses the concept of genealogy, as well as the sites of the same theme as sources of genealogical information, especially FamilySearch, which is characterized by being known as one of the most widely used family history sites in the world. Thus, it addresses about the sources of information and its typologies, the security of information and its importance, and the genealogical sources of information. It aims to analyze the FamilySearch website in order to verify whether it can safely and effectively be used as a source of genealogical information. The methodological procedures consisted of the method of inductive approach, while the procedure methods were historical, monographic and statistical, and finally, for the construction of the work itself, the bibliographic research technique was used as indirect research technique and as direct the questionnaire. Therefore, the research qualifies as descriptive, since it was constituted in analyzing and presenting the results found during the study. Thus, the relevance of this monographic study came, in general, from the need to use reliable sources of information, as well as presenting this new source to information professionals, so that they not only be aware of their existence, but also know how to indicate a reliable source for potential users interested in genealogy. From the studies carried out, we initially tried to present the definition, typologies and characteristics of the sources of information, for then contextualization of information security in the information age, for the purpose of exposing the need to seek information from reliable sources, finally address about genealogical information sources and the FamilySearch website, with the purpose of analyzing the site as a source of genealogical information.

Keywords: source of information; information security; genealogical information source; recovery of genealogical records; FamilySearch.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1	Autores e seus conceitos de Fontes de Informação.....	19
Figura 1	Mapa conceitual de Fontes de Informação.....	22
Figura 2	Identificação do protocolo de segurança fora do site.....	26
Figura 3	Identificação do protocolo de segurança dentro do site.....	27
Figura 4	Certidão de casamento.....	31
Figura 5	Certidão de óbito.....	32
Figura 6	Árvore familiar do FamilySearch.....	33
Figura 7	Sociedade de Genealogia de UTAH.....	34
Figura 8	Granite Mountain Records Vault.....	35
Figura 9	Centros de História da Família no Brasil.....	37
Figura 10	Centros de História da Família em Natal, Rio Grande do Norte	37
Figura 11	Símbolo de segurança do site FamilySearch.....	39
Figura 12	Símbolo de segurança do site FamilySearch.....	40
Figura 13	Subitens do Árvore Familiar.....	41
Figura 14	Gráfico em leque.....	42
Figura 15	Subitens do item “Pesquisar”.....	43
Figura 16	Resultado de pesquisa em “Registros”.....	44
Figura 17	Resultado de busca em “Árvore Familiar”.....	45
Figura 18	Subitem “Procurar”.....	46
Figura 19	Subitem indexação via web.....	47
Figura 20	Subitem todas as atividades.....	47
Gráfico 1	Autorização.....	49
Gráfico 2	Gênero.....	49
Gráfico 3	Idade.....	50
Gráfico 4	Estaca.....	51
Gráfico 5	Tempo de utilização do site.....	52
Quadro 2	Motivação.....	52
Gráfico 6	Registros encontrados.....	53
Gráfico 7	Ferramentas em que houve recuperação de árvores ou ramos..	54
Gráfico 8	Eficácia.....	55
Quadro 3	Relatos sobre a eficácia.....	55

Quadro 4	Benefícios.....	56
Gráfico 9	Termos de uso.....	57
Gráfico 10	Segurança.....	58
Quadro 5	Verificação das respostas negativas de segurança.....	58

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CHF	Centro de História da Família
CDC	Código de Defesa do Consumidor
CF	Constituição Federal
HTTPS	Hyper Text Transfer Protocol Secure
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
MCI	Marco Civil da Internet
PSI	Política de Segurança da Informação
SSL	Secure Sockets Layer
SI	Segurança da Informação
WWW	World Wide Web

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	12
1.1	JUSTIFICATIVA.....	12
1.2	OBJETIVOS.....	13
1.2.1	Objetivo Geral.....	13
1.2.2	Objetivos Específicos.....	13
2	METODOLOGIA.....	14
2.1	CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA.....	14
2.2	CAMPO DE PESQUISA.....	16
2.3	COLETA E ANÁLISE DE DADOS.....	17
3	CONTEXTUALIZANDO AS FONTES DE INFORMAÇÃO.....	18
3.1	TIPOLOGIAS E CARACTERÍSTICAS.....	20
4	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO.....	23
4.1	O AMBIENTE VIRTUAL E O PROCESSO DE SEGURANÇA DE DADOS.....	25
5	FONTE DE INFORMAÇÃO GENEALÓGICA.....	30
5.1	O SITE FAMILY SEARCH.....	33
6	ANÁLISE E APRECIACÕES.....	39
6.1	ANÁLISE DO SITE.....	39
6.2	ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS.....	48
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	60
	REFERÊNCIAS.....	62
	APÊNDICE A - PRINT DA DESCRIÇÃO DO FORMULÁRIO DO GOOGLE.....	66
	APÊNDICE B - FORMULÁRIO PARA COLETA DE DADOS.....	67
	ANEXO A - NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE DA AMAZON.....	71
	ANEXO B - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO FAMILYSEARCH.....	83

1 INTRODUÇÃO

Com o surgimento da World Wide Web e um processo de democratização da internet, diversas novidades foram surgindo, sendo uma delas as novas fontes de informação, tais como blogs e redes sociais. Essa nova ferramenta proporcionou a facilitação de adquirir informações que antes eram difíceis de serem acessadas, sendo um exemplo as informações genealógicas, como registro de casamento, nascimento e óbito. As informações genealógicas, antes adquiridas por meio dos familiares e também de modo presencial nos cartórios, hoje pode ser acessada por meio de sites que visam o compartilhamento dessas informações, como o FamilySearch.

Embora a internet tenha proporcionado melhorias, ela também agravou o excesso de informação, possibilitou um maior compartilhamento de informações falsas, e provocou uma preocupação com a segurança dos dados sensíveis compartilhados nesse ambiente. Tendo em vista a importância de buscar informações em fontes de informação seguras, principalmente tratando-se de informações genealógicas, o presente trabalho levanta como problemática: o site FamilySearch pode ser utilizado como uma fonte de informação genealógica de modo eficaz e seguro?

Deste modo, a hipótese inicial é de que, uma vez que o site FamilySearch garante, por meio de Política de Privacidade e da utilização de protocolos de segurança, a proteção dos dados fornecidos pelos usuários, bem como possibilite que os usuários não somente insiram, mas também recuperem dados referentes a genealogia dos mesmos, e que possa ser constatado a veracidade dos dados recuperados, então o site pode ser considerado eficaz e seguro como fonte de informação genealógica.

1.1 JUSTIFICATIVA

A percepção da necessidade de analisar o FamilySearch como fonte de informação genealógica deu-se na disciplina de Fontes de Informação, onde uma colega falou com apreço sobre o site, enquanto outra, falou com um pouco de desapeço por não confiar na segurança do mesmo. Tendo familiaridade com o site, e sabendo da importância de buscar informação em fontes seguras, o fundamento da pesquisa baseia-se em analisar e apresentar o site com o intuito de ajudar as pessoas que ainda possuem dúvida sobre a segurança e eficácia do mesmo, bem como apresentar essa ferramenta para as pessoas que ainda não conhecem a existência dessas fontes.

Além disso, mesmo com a criação e o compartilhamento de informação agravado pela internet, o tema fontes de informação genealógica e o site FamilySearch ainda são pouco tratados no campo científico, o que transforma esta pesquisa em uma necessidade. A pesquisa faz-se necessária não apenas para avaliar a segurança e eficácia do site a fim de apresentá-la a potenciais usuários, mas para que mais pesquisadores tenham interesse por esse tema, e para que os profissionais da informação possam ter ciência sobre este assunto, a fim de saber informar fontes confiáveis para seus usuários.

1.2 OBJETIVOS

De acordo com o apresentado por Marconi e Lakatos (2003), os objetivos de uma pesquisa dividem-se em Geral e Específicos. Assim, o objetivo geral “relaciona-se com o conteúdo intrínseco [da pesquisa]” (MARCONI; LAKATOS, 2003, p. 219), enquanto os objetivos específicos caracterizam-se por permitir atingir o objetivo geral.

1.2.1 Objetivo Geral

O presente trabalho tem como objetivo geral analisar o site FamilySearch a fim de verificar se o mesmo pode, de modo seguro e eficaz, ser utilizado como fonte de informação genealógica.

1.2.2 Objetivos Específicos

Com relação aos objetivos específicos, tem-se como propósito apresentar os conceitos, tipos, e características das fontes de informação. Apresentar origem, conceito e princípios da Segurança da Informação, o protocolo de segurança Hyper Text Transfer Protocol Secure e abordar sobre a Política de Privacidade. Apresentar a origem, objetivo, as ferramentas e os recursos disponibilizados pelo site FamilySearch, além de identificar e apresentar os Termos de Segurança ou Políticas de Privacidade que possam garantir a segurança das informações compartilhados no site. Identificar se o site possui protocolo de segurança. E por fim, por ter-se mais acesso aos membros da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, realizar um levantamento estatístico de satisfação dos usuários do site que frequentam as capelas em Natal-RN, correspondente a eficácia do site, e a segurança dos dados compartilhado no mesmo.

2 METODOLOGIA

A metodologia é parte essencial da construção de todo trabalho científico, de acordo com Marconi e Lakatos (2003, p. 83), o método consiste em um “conjunto das atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permite alcançar o objetivo, traçando o caminho a ser seguido, detectando erros e auxiliando as decisões do cientista”. Deste modo, pode-se dizer que a metodologia é um processo com distintas atividades, sendo elas os métodos de abordagem, métodos de procedimento e as técnicas de pesquisa. Essas atividades sistemáticas fazem com que a metodologia seja utilizada como uma bússola pelo pesquisador, visto que essas atividades permitem alcançar os objetivos do estudo com mais tranquilidade e segurança, o que torna esta ferramenta essencial para a construção de um trabalho acadêmico.

2.1 CARACTERIZAÇÃO DA PESQUISA

O processo metodológico é composto por um conjunto de abordagens que visa padronizar e organizar a trajetória da construção do conhecimento. Essa padronização é de suma importância para que a comunidade científica possa compreender as etapas desenvolvidas durante o estudo, neste sentido, a realização de uma pesquisa científica necessita da escolha prévia dos métodos a serem adotados, que guiará o pesquisador durante o processo de análise de seus dados.

Para o presente estudo, adotou-se o método de abordagem indutivo, que, de acordo com o Marconi e Lakatos (2003, p. 86), é o método que objetiva “levar a conclusões cujo conteúdo é muito mais amplo do que o das premissas nas quais se basearam”, o que foi ideal para um estudo de caso do site FamilySearch, visto que o mesmo é utilizado mundialmente e que não teria como contactar todos, assim, foi realizada uma investigação de uma amostra desses usuários, correspondendo aos membros de A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos dias que são frequentadores das capelas nas regiões do município de Natal, Rio Grande do Norte, a fim de obter-se um resultado generalizado.

Tratando-se dos métodos de procedimento, Marconi e Lakatos (2003, p. 106) definem como sendo as “etapas mais concretas da investigação”. Dito isto, os métodos de procedimento que melhor atenderam as necessidades da pesquisa foram o histórico, que conforme Marconi e Lakatos (2003, p. 107) “consiste em investigar acontecimentos, processos e instituições do passado para verificar a sua influência na sociedade de hoje”, o que se tornou viável na contextualização da pesquisa sobre o FamilySearch. O segundo método escolhido foi o

monográfico, caracterizado por Marconi e Lakatos (2003) como o método que realiza um estudo de uma amostra de indivíduos e grupos, com o objetivo de obter generalizações, assim, este método foi utilizado para estudar os usuários do site. Por fim, também foi utilizado o método estatístico, que segundo Marconi e Lakatos (2003), permite obter representações simples de conjuntos complexos, assim, tendo em vista que A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias é detentora do site, esse método foi aplicado para analisar o nível de satisfação dos usuários que são membros da Igreja de Jesus Cristo e frequentadores das capelas nas regiões de Natal - Rio Grande do Norte, relacionado com a eficácia das ferramentas e da segurança dos dados compartilhados dentro do site.

Com relação as técnicas de pesquisa, conforme apresentado por Marconi e Lakatos (2003), são os processos empregados para o levantamento de dados para a pesquisa, podendo ser por meio da documentação indireta ou direta. Deste modo, foi escolhida como técnica de pesquisa de documentação indireta a bibliográfica, que consiste em “toda bibliografia já tornada pública em relação ao tema de estudo” (MARCONI; LAKATOS, 2003, p. 183), esta técnica foi utilizada para levantar informações para a construção do referencial teórico, o que ajudou na apresentação dos assuntos referentes à pesquisa, sendo eles: fontes de informação, fonte de informação genealógica, segurança da informação, e FamilySearch.

A respeito da documentação direta, foi utilizada a técnica do questionário, que de acordo com Marconi e Lakatos (2003, p. 201), “é um instrumento de coleta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas que devem ser respondidas [...] sem a presença do pesquisador”. Levando-se em consideração a pandemia, e que o questionário permite alcançar um número maior de pessoas por poder ser compartilhado via internet, o mesmo foi utilizado com o propósito de conseguir informações dos utilizadores do site FamilySearch e que são frequentadores das capelas em Natal, Rio Grande do Norte.

Por fim, a presente pesquisa possui caráter descritivo, Vergara (2000, p. 47) argumenta que a pesquisa descritiva expõe as características de determinada população ou fenômeno, estabelece correlações entre variáveis, ou seja, a mesma foi realizada com a finalidade de analisar e interpretar os dados recuperados por meio dos questionários, além de analisar e apresentar as ferramentas do site FamilySearch.

2.2 CAMPO DE PESQUISA

De acordo com Castells (1999), em 1990 ainda havia pessoas com dificuldade em utilizar a internet e o que mudou essa situação foi a criação, no *Centre Européen pour Recherche Nucleaire*, de um aplicativo conhecido por “teia mundial”, ou por World Wide Web (WWW), que organizava o conteúdo dos sítios da Internet por informação, o que resultou para os usuários um sistema fácil para a recuperação da informação.

De acordo com Sarmiento (2014, p. 34):

Um website pode ter uma, ou várias páginas, e pode suportar diversos elementos, como vídeos, imagens, ou outros complementos digitais, sendo que cada website tem o seu próprio endereço, chamado URL (Uniform Resource Locator), é escrito em linguagem HTML (Hypertext Markup Language) e é acessível através do protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Os websites podem ter inúmeras finalidades, tanto para organizações, como para propósitos pessoais, sendo que todos eles têm de ser acessados através de um dispositivo, como computador ou smartphone, com recurso a um browser, como o Internet Explorer, Google Chrome, ou Safari.

Diante da definição de website apresentada por Sarmiento, pode-se dizer que o website (ou site) assemelha-se com um terreno, em que o proprietário decidirá o que construir nele, seja um blog, uma base de dados, um canal de notícias, etc. E como todo terreno, cada site possui seu próprio endereço, a fim de facilitar no seu acesso.

Segundo Castells (1999, p. 88) “os primeiros sítios da web foram criados por grandes centros de pesquisa científica espalhados pelo mundo”. Assim, com a facilidade proporcionada pelo WWW, mais pessoas foram utilizando a Internet e criando seus sítios, de modo que atualmente são voltados para diversas modalidades e formatos, como blogs de diferentes conteúdos, redes sociais, sites voltados para o compartilhamento de vídeos como o YouTube, etc.

Dentre essas novidades causadas pelo World Wide Web, estão os sites voltados a construção da árvore genealógica, sendo um deles o FamilySearch, conhecido por ser a maior árvore genealógica compartilhada do mundo. A organização detentora do site possui como objetivo preservar registros familiares e torna-los acessíveis gratuitamente por meio do site, para que cada vez mais pessoas tenham a oportunidade de conhecerem suas origens e se conectarem com seus familiares.

2.3 COLETA E ANÁLISE DE DADOS

No que tange a técnica de pesquisa, como mencionado, optou-se pela utilização de questionários. O questionário, segundo Gil (1999, p.128), pode ser definido “como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.”

Neste sentido, em razão de proporcionar um melhor alcance e não haver a necessidade do usuário e pesquisador estarem juntos, foi utilizado o Google Forms para a coleta de dados. Deste modo, foi criado e disponibilizado um formulário com duas etapas, onde na primeira foram apresentadas perguntas de caráter pessoal, para conhecer os usuários, como gênero e idade, enquanto na segunda etapa as perguntas foram mais voltadas aos objetivos da pesquisa.

Por não ter como contatar os usuários externos a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, o questionário foi disponibilizado apenas para os membros da Igreja que frequentam as capelas no município de Natal-RN. Como os questionários são do tipo eletrônico, o tamanho da amostra foi definido de forma temporal, ou seja, foi programado uma semana para coleta de dados a partir do disparo de questionários, assim o questionário ficou disponível entre os dias 19/01 a 26/01. Levando em consideração que apenas cerca de 25% dos questionários são respondidos (MARCONI; LAKATOS, 2010) e também o fato do questionário ser simples e de fácil preenchimento, o prazo dado justifica-se para que a amostra possa ter tamanho relevante de representação do universo dos pesquisados.

3 CONTEXTUALIZANDO AS FONTES DE INFORMAÇÃO

É certo que desde os primórdios o homem sente a necessidade de registrar suas descobertas e de transmiti-las para outros, uma prova disto são as pinturas rupestres gravadas nas paredes das cavernas. Esses registros serviam de fonte para outras pessoas, e com o passar do tempo o suporte desses registros foram mudando, para a melhor guarda, locomoção e compartilhamento dos mesmos, fazendo com que mais pessoas os acessassem.

Conforme apresentado por Bezerra (2006), após a pintura rupestre, o homem foi buscando novos materiais para registrar suas memórias e conhecimento, como tabuinhas de argila, papiro, pergaminho, etc. De acordo com Burke (2002, p. 175) “na alta Idade Média o problema fora a escassez, a falta de livros. No século XVI o problema era o da superfluidade”. Isso aconteceu devido a invenção da prensa de tipo móvel de Gutemberg em 1450, que de acordo com Burke (2002), gerou a necessidade de criar documentos que facilitassem o acesso dos assuntos abordados nos livros, tais como resenhas e índices.

Tempos depois do problema com a prensa tipográfica, foram surgindo novas fontes para a obtenção da informação, sendo exemplo os jornais, base de dados bibliográficos, entre outros. O fato é que, o homem já utilizou diversos suportes para registrar e compartilhar conhecimento, e depois da prensa de Gutemberg, o que mais trouxe benefícios (e problemas) com relação ao acesso da informação foi o surgimento da World Wide Web (WWW). De acordo com Castells (1999), o WWW fez com que os usuários utilizassem com mais facilidade o serviço da Internet, o que gerou uma grande quantidade de informação compartilhada em rede.

Tendo em vista os diversos meios pelos quais o homem utilizou e ainda utiliza para obter informação, torna-se importante destacar que o tema Fontes de Informação abrange na literatura diversos conceitos, conforme pode ser observado no Quadro 1 abaixo, retirado de Silva (2008, p. 32):

Quadro 1 - Autores e seus conceitos de Fontes de Informação

Autor	Conceito
HARROD´s..., 1995 (tradução livre)	1) Qualquer documento que forneça aos usuários de bibliotecas ou de serviços de informação, a informação buscada. 2) Qualquer documento que forneça informação reproduzida em outro documento. 3) O dado ou registro fornecido por uma busca informal.
KEENAN, 1996 (tradução livre)	Guia para literatura e recurso de referência numa área de assunto específica.
MANUAL... 1997 apud ARRUDA; CHAGAS, 2002	As fontes de informação designam todos os tipos de meios (suportes) que contem informações suscetíveis de serem comunicados.
STEVENSON, 1997 (tradução livre)	Qualquer livro, documento, base de dados ou pessoa que forneça informação.
CUNHA, 2001	Como o conceito de fonte de informação [...] pode abranger manuscritos e publicações impressas, além de objetos, como amostras minerais, obras de arte ou peças museológicas, [...].
FERREIRA, 2004	Qualquer pessoa, documento, organismo ou instituição que transmite informações [...]
REIS, 2005	Todos os tipos de meios (suportes) que contém informações suscetíveis de serem comunicadas.
ARAÚJO, 2006	Qualquer documento, dado ou registro que forneça aos usuários de bibliotecas ou de serviços de informação, informações que possam ser acessadas para responder a certas necessidades. As fontes de informação podem ser classificadas em fontes primárias, secundárias e terciárias
MEDEIROS, 2006	Fonte pela qual se obtém a informação desejada.
BUENO, 2007	Envolve os mais diversos tipos de materiais, que, analisados, confirmem conhecimento e façam parte de uma compilação bibliográfica.

Fonte: (SILVA, 2008, p. 32)

Diante desses diferentes conceitos, nos apoiaremos nos apresentados por Stevenson (1997) e Ferreira (2004), onde definiremos Fontes de Informação como qualquer meio pelo qual uma pessoa possa obter informação, seja por uma pessoa, obras de arte, músicas, documentos físicos, digitais, eletrônicos, etc.

As fontes de informação, como afirma Lima Junior (2019, p. 18) “[...] são, no contexto atual, uma grande ferramenta no auxílio às buscas por informações confiáveis, uma vez que se vivência uma sociedade que produz e compartilha um número enorme de dados diariamente”. Assim, o conhecimento das tipologias e características dessas fontes é necessário, para que o pesquisador saiba qual é a mais adequada.

3.1 TIPOLOGIAS E CARACTERÍSTICAS

Com os avanços das fontes de informação, hoje temos uma diversidade de meios a nossa disposição para suprir nossas necessidades informacionais. Diante dessa pluralidade de opções as fontes dividem-se, conforme apresentado por Campello, Cendón e Kremer (2003), em canais formais e informais.

Os canais ou fontes informais, são definidos por Cunha (2001, p. 9) como sendo “decorrentes, entre outros, de contatos pessoais, cartas, comunicações orais e mensagens eletrônicas”, ou seja, são aqueles onde as informações são de difícil recuperação e em alguns casos, impossível. Isto acontece porque, segundo Silva (2008, p. 29) essas fontes “dispensam a formalidade de seu registro”, o que torna a sua recuperação as vezes inviável.

Os canais formais, por outro lado, são aqueles em que é possível recuperar a informação utilizada, sendo exemplos artigos, livros, websites, etc. Por um longo período de tempo as fontes formais eram exibidas somente em formato impresso, como livros, teses e dicionários, contudo, com o avanço das tecnologias, houve uma migração dessas fontes impressas para o meio eletrônico (SILVA, 2008), bem como o surgimento de outras. Além disso, as fontes formais dividem-se em três classes, sendo elas as primárias, secundárias e as terciárias.

De acordo com os pesquisadores Bernardo, Nobre e Janete (2004, p. 105) “as fontes de informações são classificadas em primárias se os trabalhos publicados de forma integral ou resumida encontram-se na sua forma original”. Grogan (1970 *apud* CUNHA, 2001, p. 10) concretiza esse conceito ao dizer que as fontes primárias:

[...] contêm, principalmente, novas informações ou novas interpretações de idéias e/ou fatos acontecidos; alguns podem ter o aspecto de registro de observações (como, por exemplo, os relatórios de expedições científicas) ou podem ser descritivos (como a literatura comercial).

Deste modo, pode-se dizer que as fontes primárias se caracterizam por apresentar informação nova e original. Segundo o apresentado por Cunha (2001), algumas das fontes

informativos que estão nesta classe são: congressos e conferências, patentes, normas técnicas, relatórios técnicos, traduções, projetos e pesquisas em andamento, teses e dissertações, etc.

A já mencionada invenção da prensa de tipos móveis por Gutemberg proporcionou um acesso maior aos livros, contudo, também causou o problema de excesso de informação, o que tornou necessário a criação de documentos que apresentassem de modo rápido os conteúdos dos livros, tais como bibliografias e índices.

Concernente as Fontes Secundárias, Grogan (1970 *apud* CUNHA, 2001, p. 10) explica que essas fontes “contêm informações sobre documentos primários e são arranjados segundo um plano definitivo; são, na verdade, os organizadores dos documentos primários e guiam o leitor para eles”. Para um melhor entendimento, utilizaremos a definição apresentada por Alves e Santos (2018, p. 46), que definem fontes secundárias como as fontes que “[...] contém informações filtradas, organizadas e retiradas das fontes primárias, como os dicionários e as enciclopédias”.

Assim, pode-se dizer que as fontes secundárias se caracterizam por facilitar o acesso as primárias, apresentando informações provenientes de um estudo feito das fontes originais. De acordo com Cunha (2001), algumas fontes que se caracterizam como secundárias são: base de dados e banco de dados, bibliografias e índices, feiras e exposições, internet, filmes e vídeos, centros de pesquisa, etc.

Enquanto as fontes primárias apresentam informações novas, e as secundárias apresentam de uma forma rápida os conteúdos presentes nos documentos primários, as fontes terciárias responsabilizam-se por facilitar a recuperação dessas duas outras fontes, como explica Cunha (2001, p. 126):

As denominadas fontes terciárias são um tipo de documento que apresenta uma síntese ou uma consolidação de informações. Trata-se, portanto, de uma literatura que resulta da transformação — consolidação ou ‘reempacotamento’ — da informação disponível, primária ou secundária, de modo a corresponder às necessidades dos usuários.

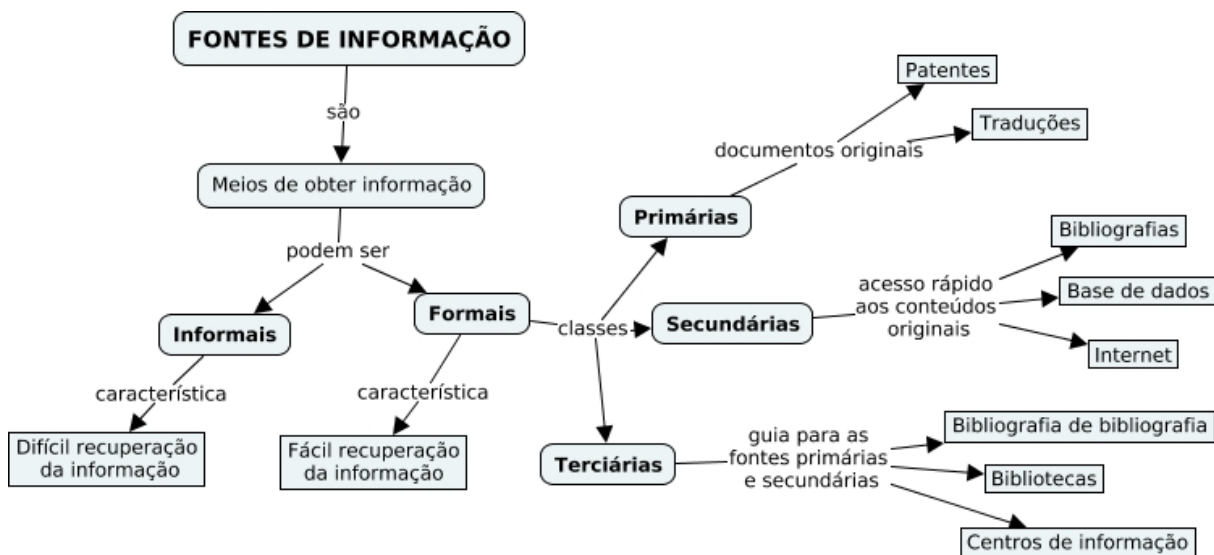
Para um melhor entendimento, as autoras Campello, Cendón e Kremer (2000), dizem que as fontes terciárias se caracterizam por servirem como guia, direcionando os usuários para as fontes primárias e secundárias, facilitando o acesso as informações desejadas. Cunha (2001) apresenta como exemplos dessas fontes as bibliografias de bibliografias, os guias bibliográficos, revisões de literatura, entre outras.

De acordo com Cunha (2001, p. 10, *apud* BEGGIO; COSTA; BLATTMANN, 2016, p. 33), as fontes terciárias auxiliam o “leitor na pesquisa de fontes primárias e secundárias, [...]

[e atuam como] sinalizadores de localização ou indicadores sobre os documentos primários ou secundários, além da informação factual”.

Dito isto, o mapa conceitual da Figura 1 mostra um resumo do tema apresentado.

Figura 1 - Mapa conceitual de Fontes de Informação



Fonte: (AUTORIA PRÓPRIA, 2021).

Nos dias de hoje, é notório que “a internet se constitui em um canal que disponibiliza inúmeras fontes de informação, no entanto, nem sempre é uma informação de fácil recuperação e de fontes confiáveis”. (BAGGIO; COSTA; BLATTMANN, 2016, p. 33). Por este motivo, é imprescindível que o pesquisador e o profissional da informação procurem fontes confiáveis para suprirem suas necessidades informacionais.

4 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO CONTEXTO DA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

Em razão da importância de obter-se informação por meio de fontes confiáveis, e principalmente seguras enquanto estando no ambiente virtual, esta seção tratará da segurança da informação no ambiente virtual, posto que a pesquisa irá explorar o site FamilySearch, uma fonte de informação genealógica presente no ambiente virtual, o que torna essencial a compreensão da importância da segurança da informação aliado ao tema fontes de informação.

Com a praticidade e facilidade de gestão da informação proporcionadas pelas novas tecnologias, cada vez mais pessoas vem utilizando esses meios para armazenamento, processamento e principalmente a distribuição da informação, o que caracteriza em uma sociedade da informação, conforme apontado por Gouveia (2013 *apud* SOBREIRA, 2017, p. 26):¹

A sociedade da informação está baseada nas tecnologias de informação e comunicação que envolvem a aquisição, o armazenamento, o processamento e a distribuição da informação por meios eletrônicos como rádio, a televisão, telefone e computadores, entre outros. Estas tecnologias não transformam a sociedade por si só, mas são utilizadas pelas pessoas em seus contextos sociais, econômicos e políticos, criando uma nova comunidade local e global: a sociedade da informação.

Conforme apresentado por Abreu (2011, p. 11) “entende-se por informação qualquer conteúdo ou conjunto de dados com valor para determinada organização ou pessoa, sendo esta, um recurso de extremo valor na sociedade atual”. Diante disso, é essencial que esse conjunto de dados esteja em segurança, principalmente nos dias atuais, onde o usuário está rodeado de anúncios enganosos que são utilizados para capturar dados sensíveis, tais como dados bancários e de contato, que muitas vezes os usuários acabam fornecendo sem se questionarem se o site é seguro para compartilhar tais informações.

De acordo com Cabral (2015), a preocupação com a segurança da informação como é apresentada atualmente teve início na Polônia, em 1918, com o aparecimento de uma máquina nomeada Enigma. Criada pelo engenheiro Arthur Scherbius, a máquina tinha a aparência de uma simples máquina de escrever, mas convertia mensagens puramente de texto em um resultado criptografado, a mesma foi muito utilizada durante os anos 1930 e 1940 durante a segunda guerra mundial, para trocar mensagens sigilosas. Assim, pode-se dizer que a máquina

¹ O *apud* fez-se necessário devido ao documento original não ter sido localizado.

foi criada com o intuito de que a mensagem fosse compartilhada e compreendida apenas por pessoas autorizadas, garantido assim a confidencialidade e integridade da informação.

Concernente ao conceito de Segurança da Informação (SI), Beal (2005, p. 1) diz que “segurança da informação pode ser entendida como o processo de proteger informações das ameaças para garantir a sua integridade, disponibilidade e confidencialidade”. Que, fazendo uma comparação à definição de Sêmola (2003, p. 43) esses três fatores referem-se “à proteção de ativos da informação contra acessos não autorizados, alterações indevidas ou indisponibilidade”. Deste modo, pode-se dizer que a segurança da informação é o processo que permite garantir que a informação seja confiável, e que esteja disponível e acessível somente para pessoas devidamente autorizadas.

Além disso, conforme o apresentado por Cabral (2015, p. 16), “a segurança da informação visa garantir que as informações estejam protegidas contra o acesso por pessoas não autorizadas, estejam sempre disponíveis, e que sejam confiáveis”. Diante disso, a SI possui princípios para garantir que seu objetivo seja alcançado, sendo os três principais a confidencialidade, integridade e a disponibilidade.

De acordo com os estudiosos Neto e Araújo (2019), o princípio da Integridade visa garantir que a informação chegue ao seu destino sem que haja qualquer alteração durante o processo, fazendo com que a mesma seja fidedigna.

No tocante a Disponibilidade, “garante que a informação esteja disponível para todos os seus usuários, no momento em que houver necessidade”. (NETO; ARAÚJO, 2019, p. 30). Este princípio é essencial para que a informação seja acessada facilmente, evitando assim atrasos e desperdício do tempo do pesquisador.

Ainda conforme o apresentado pelos estudiosos Neto e Araújo (2019, p. 28), o princípio da Confidencialidade “garante que só os destinatários da informação tenham acesso a ela. Isso significa que manter a confidencialidade das informações é ter a segurança de que o que foi dito ou escrito será transmitido ou cedido apenas a quem de direito”. A existência deste princípio assegura que a informação compartilhada não será acessada por pessoas não autorizadas.

Como já mencionado, a internet é um ambiente com uma grande quantidade de fontes de informação e em consequência disso, “os cuidados para se identificar uma fonte de informação segura na internet são essenciais e precisam ser conhecidos por todos os usuários, para que os mesmos possam ter autonomia em suas escolhas e poder de decisão para utilizá-las”. (LIMA JUNIOR, 2019, p. 27). Essa necessidade de saber identificar uma fonte segura dá-

se pelo fato de que caso o usuário não saiba fazê-lo, pode acabar propagando informações falsas, colocar em risco seu dispositivo de acesso, bem como seus dados pessoais.

4.1 O AMBIENTE VIRTUAL E O PROCESSO DE SEGURANÇA DE DADOS

É notório que a segurança da informação é de extrema importância para que dados sensíveis não caiam em mãos erradas e conseqüentemente, cause problemas para os donos legítimos. Ao acessar um ambiente virtual, é normal que ocorra um compartilhamento de dados, e “[é] importante que esse processo [...] seja protegido adequadamente, através de medidas que assegurem sua proteção”. (SILVA, 2015, p. 20).

Com a intensificação do uso dos ambientes virtuais a proteção de dados se tornou fator extremamente necessário, os dados, antes registrados com o uso de canetas esferográficas e papéis de variadas gramaturas, passa a dar vez aos computadores e suas linguagens binárias.

Com os inúmeros avanços tecnológicos, as preocupações com a transparência na utilização, no compartilhamento e no armazenamento de dados pessoais começaram a surgir (CARDOSO, 2020). A exemplo disso, no Brasil, surgiram precedentes capazes de assegurar a proteção dos dados, garantindo a privacidade dos brasileiros, como a Constituição Federal – CF/88, o Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei nº9.507/1997), o Marco Civil da Internet – MCI (Lei n.º 12.965/2014).

Com os perigos permeando a segurança da informação, foi necessária a criação da Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (LGPD), nº 13.709/2018. A lei foi criada com o propósito de garantir a segurança dos dados dos usuários, seja no âmbito físico ou virtual, conforme apresentado por Farias (2020, p. 46):

A proteção prevista na LGPD abrange todos os tipos de dados pessoais em âmbito físico ou virtual, reconhecendo as limitações técnicas, econômicas e jurídicas que indivíduo tem ao lidar com um sistema tão complexo quanto a captação e processamento de dados, muitas vezes encontrando obstáculos intransponíveis para acessar seus dados. (FARIAS, 2020, p. 46).

De acordo com a Diretiva nº 95/46/CE da União Europeia (*apud* SANTOS, 2019, p. 16), tem-se como dados pessoais:

...qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável”, sendo “considerado identificável todo aquele que possa ser identificado, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um

número de identificação ou a um ou mais elementos específicos de sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

Além da Lei nº 13.709/2018, também existe outros meios que garantem a segurança dos dados pessoais dos usuários no ambiente virtual, sendo eles os protocolos de segurança e os termos de segurança.

Fernandes (2000, p. 120) define protocolo como “uma série de passos, envolvendo um ou mais participantes, objetivando executar uma tarefa”. Existem variados protocolos com funções distintas, mas também há protocolos com a mesma função: segurança. No entanto, aqui abordaremos somente o protocolo Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS), por ser mais utilizado.

De acordo com Fernandes (2000), o protocolo HTTPS é a utilização do protocolo de aplicação Hypertext Transfer Protocol (HTTP), em conjunto com o protocolo Secure Sockets Layer (SSL), um protocolo para segurança de transações na World Wide Web, que possui como principal objetivo fornecer confiabilidade e privacidade entre duas aplicações que se comunicam entre si. Assim, a utilização do protocolo HTTPS permite que o pesquisador realize uma navegação segura.

Vivemos na era da informação, onde somos bombardeados constantemente com compartilhamento de links por meio das redes sociais e por outros meios. Muitas vezes, por ter sido compartilhado por alguém de confiança, acabamos não nos perguntando se ao clicar no link, não estaremos correndo o risco de termos nossos dados roubados ou se irá dar oportunidade para um vírus atacar o dispositivo. Então, para não correr esse risco, é preciso ter ciência que o protocolo de segurança pode ser identificado no link, por meio da sigla HTTPS, como pode-se ver na Figura 2.

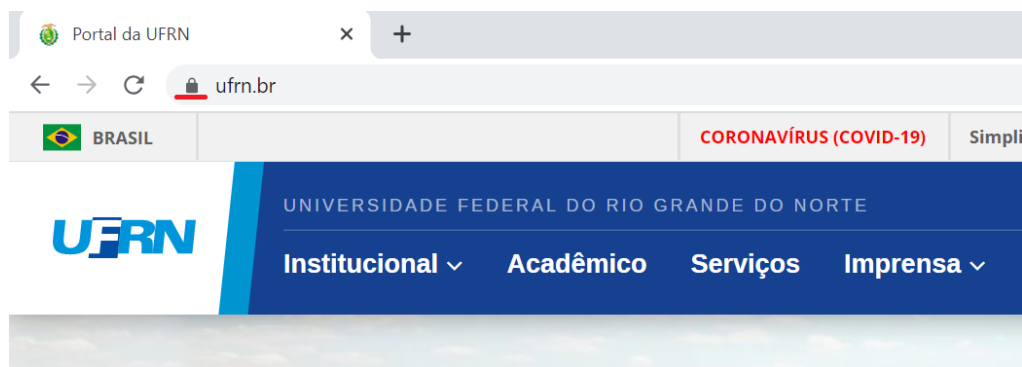
Figura 2 - Identificação do protocolo de segurança fora do site



Fonte: (PRINT TIRADO PELO COMPILADOR, 2021).

Além disso, dentro do próprio site o usuário pode verificar se é seguro continuar no mesmo, pois o protocolo de segurança também pode ser encontrado representado por um cadeado, como pode ser visto na Figura 3.

Figura 3 - Identificação do protocolo de segurança dentro do site



Fonte: (PRINT TIRADO PELO COMPILADOR, 2021).

Além do protocolo de segurança, os pesquisadores e usuários também precisam estar atentos aos termos de segurança ou políticas de privacidade. Estes, segundo Martino (2016) fazem parte da Política de Segurança da Informação (PSI), e Silva (2015, p. 23) explica que “é, em geral, um documento formal que define regras, normas, procedimentos; com o intuito de garantir o controle e a segurança da informação dentro da instituição”.

Para melhor entendimento, esses termos ou políticas nada mais são do que um contrato entre cliente e empresa, onde a mesma informa o que ocorrerá com os dados fornecidos pelos usuários, além de informar as regras para a utilização do site. Conforme apresentado por Martino (2016, p. 19), essas políticas ou termos “são uma espécie de garantia de prestação de informações da empresa para com o usuário em relação a atuação e utilização dos dados a ela fornecidos”. Esses contratos são longos e apresentam termos difíceis, o que faz com que muitos usuários acabem não lendo, e “concordando” com tudo o que é apresentado no contrato.

Em vista disso, é essencial que os usuários leiam as políticas de privacidade e termos de segurança, para saber se realmente estão de acordo com o que está sendo imposto, a fim de não cometerem irregularidades, tal como fazer algo que vá contra ao contrato.

Os termos são apresentados quando é necessário realizar um cadastro no site, mas é possível encontrar esses termos antes de realizar o cadastro, e também após a realização, caso os usuários queiram rever o acordo. Um exemplo é a Amazon, onde pode-se verificar o acordo referente ao uso de dados fornecidos pelos os usuário acessando a opção “Notificação de

Privacidade”, na parte inferior do site. Caso o usuário tenha dúvida se a empresa compartilha suas informações pessoais, a Amazon (2021) explica que:

As informações sobre nossos clientes são parte importante de nosso negócio, e nós não atuamos no ramo de venda de informações pessoais de nossos clientes. A Amazon compartilha as informações pessoais de seus clientes somente conforme descrito abaixo e com a Amazon.com, Inc. e com suas subsidiárias que também estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou seguem práticas pelo menos tão protetivas quanto as descritas nesta Notificação de Privacidade.

- **Transações envolvendo terceiros:** Disponibilizamos a você serviços, produtos, aplicativos ou funcionalidades/skills fornecidos por terceiros para uso nos ou através dos Serviços da Amazon. Por exemplo, você pode pedir produtos de terceiros por meio de nossas lojas, baixar aplicativos de terceiros provedores de aplicações em nossa App Store, e habilitar skills de terceiros por meio dos nossos serviços da Alexa. Nós também oferecemos serviços ou comercializamos linhas de produtos junto com terceiros como, por exemplo, cartões de crédito com marca conjunta. Você consegue identificar quando um terceiro estiver envolvido em suas transações, e nós compartilhamos informações pessoais de clientes relativas a tais transações com o terceiro envolvido.
- **Terceiros prestadores de serviços:** Usamos outras pessoas e empresas para desempenhar funções para nós. Exemplos incluem o atendimento de pedidos de produtos ou serviços, entrega de pacotes, envio de correspondências e e-mails, remoção de informações repetitivas das listas de clientes, análise de dados, prestação de assistência em marketing, fornecimento de resultados de pesquisa e links (incluindo listas e links pagos), processamento de pagamentos, transmissão de conteúdo, score, avaliação e gerenciamento de crédito e prestação de serviço de atendimento ao cliente. Esses terceiros prestadores de serviços têm acesso às informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem usá-las para outras finalidades. Além disso, eles devem tratar as informações pessoais de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.
- **Transferências de negócios:** Nosso negócio continua em desenvolvimento e, portanto, poderemos comprar ou vender outros negócios ou serviços. Nessas transações, geralmente as informações de clientes são um dos ativos transferidos, mas elas permanecem sujeitas às promessas feitas em qualquer Notificação de Privacidade pré-existente (a menos, é claro, que o cliente concorde de outro modo). Ainda, na hipótese remota de a Amazon.com, Inc. ou substancialmente todos os seus ativos serem adquiridos, as informações de cliente serão certamente um dos ativos transferidos.
- **Proteção da Amazon e de terceiros:** Nós fornecemos informações sobre contas e outras informações pessoais quando acreditamos que esse fornecimento é adequado para fins de cumprimento com a lei; de execução ou aplicação de nossas Condições de Uso e outros acordos; ou de proteção dos direitos, bens e segurança da Amazon, de nossos usuários ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção de fraude e redução do risco de crédito.

Exceto conforme indicado acima, você receberá aviso quando informações pessoais sobre você forem compartilhadas com terceiros e terá a oportunidade de optar pelo não compartilhamento das informações. (AMAZON, 2021)²

Diante disso, é imprescindível que, por mais que os termos sejam longos e muitas vezes apresentem palavras difíceis, ainda é necessário realizar a leitura, para saber com o que está concordando e o que acontecerá com seus dados pessoais.

Assim, tendo em vista que Fonte de Informação é qualquer meio pelo qual uma pessoa consiga obter uma informação, e de que é necessário que seja uma fonte confiável e segura, torna-se notório a necessidade de buscar fontes de informação genealógica que com segurança possam ser consideradas confiáveis.

² Informações retiradas do site Amazon. Ao invés da empresa utilizar o termo “Política de Privacidade” ela utiliza “Notificação de privacidade”. AMAZON. **Notificação de Privacidade da Amazon**. 2021. Disponível em: https://www.amazon.com.br/ref=nav_logo. Acesso em: 26 nov. 2021. Ver anexo A.

5 FONTE DE INFORMAÇÃO GENEALÓGICA

Segundo o apresentado pelos estudiosos Pérez Ortiz, González Lozano e Vivas (2017) no princípio, sem a utilização da escrita, era fundamental que as informações da história da família fossem passadas de modo oral. Contudo, com os avanços do suporte da informação, os documentos como registros de casamento e certidão de nascimento são os mais confiáveis para obter-se informações que possam traçar as genealogias.

De acordo com Moraes (2021)³ “a genealogia é uma ciência que estuda a origem, evolução e disseminação das várias gerações de uma família”. O registro mais antigo de genealogia conhecido é a Bíblia (PIAZZA, 1986). Com registros de nomes que expõem grande parte da árvore familiar daqueles povos, o livro de Gênesis é definido por Piazza (1986, p. 24) como “um tratado genealógico”.

Por muito tempo a busca pela história da família era realizada por poucas pessoas, em comparação com os dias de hoje. Com as oportunidades de dupla cidadania, houve uma grande expansão pela busca dos antepassados a fim de comprovar o vínculo familiar.

Segundo Moraes (2021), os indivíduos que buscam traçar suas genealogias podem obter informações por meio de certidões de familiares. Além disso, a autora explica que visitar instituições que geram e guardam esses documentos, tais como museus, cartórios e igrejas também pode auxiliar o pesquisador na busca.

Conforme apresentado por Pérez Ortiz, González Lozano e Vivas (2017) uma das regras básicas da genealogia consiste em não dar como concreto nada até que seja constatado por um documento. Os autores também explicam que é necessário que os dados importantes para a genealogia se constituem de nome e sobrenome, data e local de nascimento.

Contudo, ressalta-se aqui a importância da data e local de falecimento, bem como os dados referentes a cerimônia de casamento, quando houver. Esses dados são importantes para ter certeza de que a pessoa encontrada realmente é a que foi buscada. Deste modo, a seguir será apresentado os melhores documentos para se extrair dados genealógicos.

Por mais que todos os documentos ajudem de alguma forma na construção da genealogia, há dois documentos específicos que são de grande auxílio, e um deles são as certidões de casamento. Estas, além de apresentar os dados de nascimento dos noivos, também


³ MORAES, Paula Louredo. O que é genealogia?. **Brasil Escola**, 2021. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/biologia/genealogia.htm>. Acesso em: 18 dez. 2021.

apresentam o parentesco do noivo e da noiva, o que proporciona um maior auxílio na história da família (ver Figura 4).

Figura 4 - Certidão de casamento

Registro Civil das Pessoas Naturais
REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

LUIS CÉLIO SOARES
Oficial do Registro Civil
AV. TAVARES DE LIRA, 100
Natal - Rio Grande do Norte



MARIA DA CRUZ XAVIER JIMENEZ
NOLANE DE LIMA CARVALHO
Substituta

CERTIDÃO DE CASAMENTO

CERTIFICO que, do Livro de Casamentos "B" n.º 88 - às fls. 66 - - sob n.º 15.127 - - e data de 27 de novembro de 1961, consta o asseato do casamento de [REDACTED] natural de Guarabira, do Estado da Paraíba - - - - - , nascido a 06 de agosto de 1919, filho de [REDACTED] e de dona [REDACTED] - - - - - com dona [REDACTED] - - - - - que passou a se chamar [REDACTED] - - - - - natural de Nova Cruz, deste Estado nascida a 09 de maio - - - - - de 1934, filha de [REDACTED] e de dona [REDACTED] - - - - -

OBSERVAÇÕES: - - - - -
- - - - -
- - - - -
- - - - -
- - - - -

O referido é verdade dou fé.

Cartório do Registro Civil da 1ª Zona de Natal-RN, 04 de julho - - de 1961

[Assinatura]
Oficial do Registro Civil


Extraída por: *[Assinatura]*
Conferida por: *[Assinatura]*

4.º OFÍCIO DE NOTAS
Luis Célio Soares
CPF 01.407.014-18
Cadastrado
Rua Tavares de Lira, 100
Natal - RN - 59.000-000

Fonte: (ACERVO PARTICULAR, 2021).

O segundo documento é a certidão de óbito. Neste é informado o nome do indivíduo e o local de nascimento e falecimento. Além disso, em alguns casos também pode-se encontrar o nome do cônjuge e dos filhos vivos que o falecido deixou, como pode ser visto na Figura 5.

Figura 5 - Certidão de óbito


 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
 REGISTRO CIVIL DAS PESSOAS NATURAIS
CERTIDÃO DE ÓBITO
 NOME: [REDACTED]

CPF: [REDACTED]

MATRICULA: [REDACTED]

SEXO: COR: ESTADO CIVIL E IDADE:

NATURALIDADE: DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO: ELEITOR:

FILIAÇÃO E RESIDÊNCIA:

DATA E HORA DE FALECIMENTO: DIA - MÊS - ANO:

LOCAL DE FALECIMENTO:

CAUSA DA MORTE:

SEPULTAMENTO/CREMAÇÃO MUNICÍPIO E CEMITÉRIO SE CONHECIDO: DECLARANTE:

RN:

NOME E NÚMERO DO DOCUMENTO DO MÉDICO QUE ATESTOU O ÓBITO:

OBSERVAÇÕES/AVERBAÇÕES À ACRESCEER:
 Ato registrado no Livro nº C216, às folhas 186, sob o termo nº 70886. Declarou que não deixou bens a inventariar.
 Deixou oito filhos: [REDACTED]

TIPO DOCUMENTO	NÚMERO	DATA EXPEDIÇÃO	ÓRGÃO EXPEDIDOR	DATA DE VALIDADE
RG	000.139.003	14/04/2000	SSP - Secretaria de Segurança Pública-RN	---
PIS/NIS	---	---	---	---
Passaporte	---	---	---	---
Cartão Nacional de Saúde	---	---	---	---
TIPO DOCUMENTO	NÚMERO	ZONA/SEÇÃO	MUNICÍPIO	UF
Título de Eleitor	---	---	---	---
CEP Residencial	---	---	Grupo Sanguíneo	---

5º OFÍCIO DE NOTAS E REGISTRO CIVIL DE PESSOAS NATURAIS
 Oficial: RODRIGO RAFAEL DE SOUZA PICARDI
 Av. Pls. Bandeira, 364 Alecrim Natal-RN. (84)3223-4299

O conteúdo da certidão é verdadeiro. Dou fé.
 Natal-RN, 17 de junho de 2020.

Poder Judiciário do RN
 Selo Digital de Fiscalização
 Selo Isento
 RN202010949950037615MAB
 Confira em: <https://selodigital.tjrn.jus.br>

Lidiane
 Assinatura do Oficial/Substituto

Lídia L. Cabral dos Santos
 ESCRIVENTE

Associação dos Notários e Registradores do Estado do Rio Grande do Norte
 AA000189010

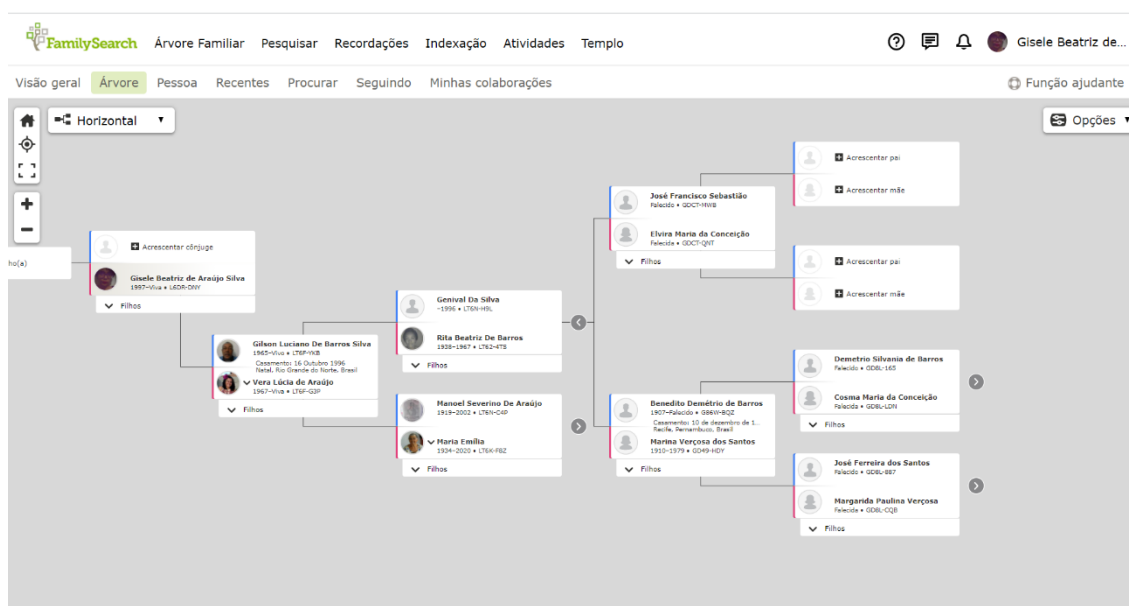
Fonte: (ACERVO PARTICULAR, 2021).

Devido aos avanços das tecnologias, nos dias de hoje é possível resgatar registros digitalizados tais como documentos de óbito e casamento, sem precisar sair de casa, precisando

apenas de acesso à internet e de alguns dados da pessoa desejada. O acesso facilitado destes registros dá-se aos sites que atuam como bases de dados voltadas a história da família, que visam ajudar a recuperar os documentos de antepassados para que os usuários consigam traçar suas genealogias de modo eficaz.

Além disso, ao utilizar esses sites para traçar a árvore familiar, é possível que outras pessoas a encontrem, de modo que mais familiares possam ser descobertos. Segue na Figura 6 um exemplo de árvore familiar.

Figura 6 - Árvore familiar do FamilySearch



Fonte: (FAAMILYSEARCH, 2021).

Existe diversos sites voltados para a genealogia que oferecem serviços para ajudar na construção da árvore familiar (My Heritage, Geneanet, Find My Past, etc.), independente se o objetivo do usuário é conhecer e conectar-se a suas origens ou descobrir e comprovar seu parentesco para outros fins. Esses sites podem ser tanto privados como livres, sendo necessário pagar pra utilizar os privados. Os livres por sua vez, como é o caso do FamilySearch, podem ser utilizados de modo gratuito, contanto que o usuário esteja cadastrado e tenha acesso a internet.

5.1 O SITE FAMILY SEARCH

No ano de 1894 foi criada a Sociedade Genealógica de UTAH (Figura 7), conhecida atualmente como FamilySearch. Inicialmente a sociedade foi criada para ajudar os membros de

A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias na busca por seus antepassados, a fim de auxiliar na construção da árvore familiar (FAMILYSEARCH, 2021).⁴

Figura 7 - Sociedade de Genealogia de UTAH



Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

A existência dessa sociedade deu-se pelo fato de que para os membros da Igreja de Jesus Cristo, “a genealogia ou história da família tem um significado especial tendo em vista a doutrina voltada para a constituição de famílias eternas, ou seja, que continuarão como família após a morte” (ARAÚJO, 2017, p. 13).

Com os avanços tecnológicos, o site do FamilySearch foi lançado no ano de 1999, adquirindo usuários de diferentes países, de modo que não demorou muito para se tornar o site de história da família mais conhecido na internet. Conforme apresentado por Lopes e Ferreira (2017, p. 38) o site possui como propósito “preservar e compartilhar a maior coleção de registros históricos e genealógicos do mundo”. Para atingir tal propósito, a Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias faz uma parceria com os detentores dos registros, tais como cartórios e igrejas, de modo que hoje “envolve a colaboração de mais de 10 mil arquivos e parceiros em mais de 100 países”. (FAMILYSEARCH, 2021). A parceria constitui-se na

⁴ A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS. **FamilySearch**. [s.l], 2021. Disponível em: <https://www.familysearch.org/pt/about/>. Acesso em: 22 dez. 2021.

digitalização dos registros para os arquivos, em troca de uma cópia para a Igreja de Jesus Cristo, a fim de não somente disponibilizá-la no site, mas também de preservá-la no arquivo da Igreja, o Granite Mountain Records Vault⁵ (Figura 8), sendo o mesmo o detentor da maior coleção de registros genealógicos do mundo.

Figura 8 - Granite Mountain Records Vault



Fonte: (THE CHURCH OF JESUS CHRIST OF LATTER-DAY SAINTS, 2010).

Após a digitalização, os registros ficam disponíveis no site para serem indexados, para então serem disponibilizados para a recuperação. Concernente ao trabalho de indexação, a Igreja conta com colaboradores de todo o mundo, tanto membros quanto não membros da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias. Contudo, após a indexação, ainda há colaboradores que revisam os documentos, a fim de ter certeza que foi feito corretamente.

Conforme apresentado por Araújo (2017), o site possui parceria com outras organizações, como o My Heritage e o Ancestry, que são bases de dados privadas. Essa parceria com outras organizações proporciona uma melhor busca, ampliando a possibilidade de localização dos registros:

⁵ GRANITE Mountain Records Vault. [S. l.]: The Church of Jesus Christ of Latter-Day Saints, 2010. Disponível em: <https://newsroom.churchofjesuschrist.org/article/granite-mountain-records-vault>. Acesso em: 22 dez. 2021.

O FamilySearch também mantém parceria com outras organizações que mantêm outras bases de dados de registros genealógicos ou que tem alguma relação com a pesquisa genealógica, como por exemplo o My Heritage e o Ancestry. As bases de dados estão integradas e, para os membros da igreja, é possível buscar registros em ambas, o que amplia as possibilidades de localização de registros. (ARAÚJO, 2017, p. 15)

Além dos registros digitalizados, a base de dados do FamilySearch é alimentada “a partir da inserção de dados pelos usuários da árvore familiar” (ARAÚJO, 2017, p. 14). Ao construir a árvore familiar no site, o usuário pode não somente coletar informações dos antepassados, mas também acrescentar, de modo que outras pessoas possam recuperar. Essas informações incluem não somente os dados de vida e falecimento do antepassado, mas qualquer imagem fornecida ao site ou ao aplicativo Recordações, que é de domínio da Igreja de Jesus Cristo e é conectada ao site. Assim, estando o falecido marcado na foto, outras pessoas poderão acessar a imagem. Conforme apresentado no FamilySearch, as informações compartilhadas são referentes somente aos familiares falecidos, enquanto as dos vivos são restritas aos usuários fornecedores da informação.

De acordo com o site FamilySearch (2021):

A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias oferece gratuitamente os serviços do FamilySearch a todos, independente de tradição, cultura ou afiliação religiosa. Os recursos do FamilySearch ajudam milhões de pessoas em todo o mundo a descobrir sua herança e a se conectar com seus familiares. (FAMILYSEARCH, 2021)

Para proporcionar uma ajuda melhor na história da família, a organização possui Centros de História da Família (CHF) espalhados pelo mundo, onde dispõe de aparelhos para possibilitar a visualização dos conteúdos das microfílmagens, bem como de pessoas qualificadas para auxiliar os usuários em suas pesquisas.

Conforme o FamilySearch (2021), “os centros do FamilySearch locais tornam acessível aos interessados em pesquisar seus antepassados a coleção de microfilmes e dados eletrônicos”. Para saber onde há um CHF mais próximo, o usuário pode acessar a opção “sobre” e posteriormente “encontre um centro local”, que está apresentado no tópico “o que fazemos”. Após ter feito isto, basta informar o endereço. Na Figura 9 pode-se ver os centros espalhados pelo Brasil.

Além do auxílio nos Centros de História da Família, existe também os eventos online que ocorrem com frequência, sendo um exemplo o RootsTech⁶, que é considerada a maior conferência de história da família do mundo. A conferência é gratuita e inclui palestras com especialistas, e sessões que se constituem em aulas para ajudar a tirar dúvidas de usuários, como “forme uma estratégia de pesquisa”, “desenvolva habilidade de pesquisa” e tantas outras que auxiliam os pesquisadores na busca por suas raízes.

Diante do apresentado, é notório que a organização FamilySearch possui diversos recursos para ajudar os usuários do site a realizarem sua história da família, independente se fazem ou não parte de A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, e do objetivo da pesquisa. Pode-se dizer que, o que importa é que cada vez mais pessoas possam descobrir sua genealogia.

⁶ A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS. **FamilySearch:** RootsTech. [s.l], 2022. Disponível em: <https://www.familysearch.org/rootstech/rtc2021/expohall>. Acesso em: 10 jan. 2022.

6 ANÁLISE E APRECIACÕES

Em razão da pesquisa ter como objetivo geral analisar o site FamilySearch a fim de verificar se o mesmo pode, de modo seguro e eficaz, ser utilizado como fonte de informação genealógica, esta seção irá dividir-se em duas partes. Deste modo, no primeiro momento será feita uma breve apresentação do site analisado, para então finalizar com a análise da satisfação dos usuários.

6.1 ANÁLISE DO SITE

Antes de realizar o login ou cadastrar-se, é possível verificar que o site é seguro, por meio do cadeado precedendo o endereço do site FamilySearch, como pode ser visto na Figura 11 abaixo. Como dito anteriormente, esse símbolo é uma indicação de que o site possui o protocolo https, que permite o compartilhamento de informação de um modo seguro.

Figura 11 - Símbolo de segurança do site FamilySearch



Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

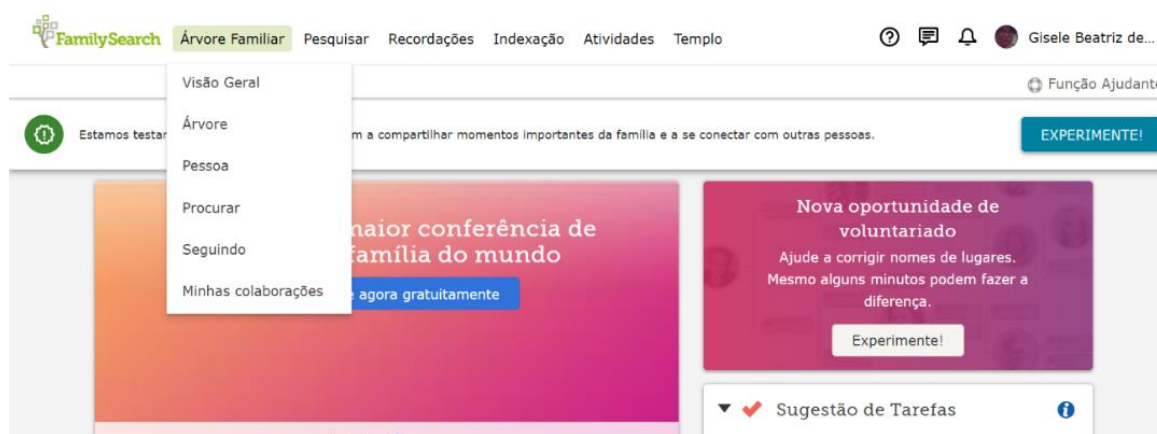
Além disso, de acordo com a política de privacidade do FamilySearch (2021, *online*), o site trabalha com os princípios de segurança da informação, a fim de garantir a segurança dos dados compartilhados no site:

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que recebemos contra perda, uso indevido, alterações não autorizadas e para proteger a confidencialidade. Analisamos periodicamente nossos procedimentos de segurança e a possibilidade de empregar novos métodos e tecnologias de segurança adequados. Também usamos tecnologia de criptografia atual para criptografar a transmissão de dados em nossas páginas de acesso ao sistema. No entanto, como não podemos garantir a total segurança dessas tecnologias de criptografia, seja cauteloso ao enviar dados pessoais online.

Tendo em vista que o site possui protocolo de segurança e apresenta nos termos o comprometimento com a segurança das informações compartilhadas pelos usuários, no decorrer desta seção será feita uma breve apresentação dos recursos e ferramentas do site voltados ao trabalho da história da família, onde em alguns momentos será apresentado exemplos, para um melhor entendimento.

Ao realizar o login no site, o usuário irá encontrar um painel com seis itens contendo ferramentas ou recursos, sendo eles: **Árvore Familiar**, **Pesquisar**, **Recordações**, **Indexação**, **Atividades**, e **Templo**, sendo este último mais utilizado pelos membros da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, para a realização de ordenanças no Templo, sendo assim, este não será abordado. No recurso “**Árvore Familiar**”, este divide-se em outros seis subitens, sendo eles: **Visão Geral**, **Árvore**, **Pessoa**, **Procurar**, **Seguindo**, e **Minhas Colaborações**, como pode ser visto na Figura 12.

Figura 12 - Subitens do Árvore Familiar

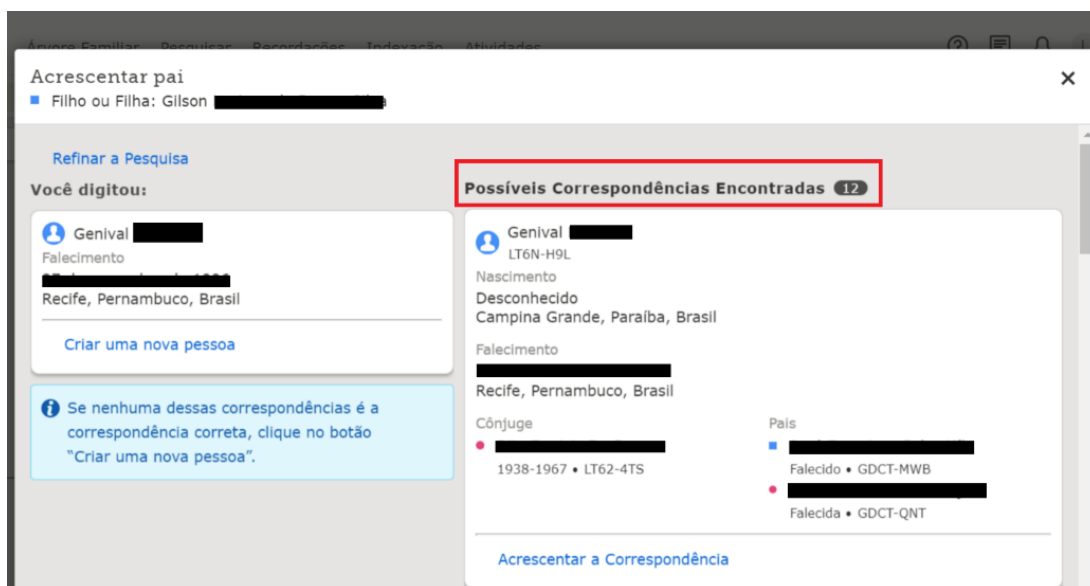


Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Acessando o subitem **Visão Geral**, o usuário encontrará uma breve apresentação do FamilySearch, uma motivação para a utilização do site, e um breve passo a passo de como iniciar sua história da família. No subitem “**Árvore**”, o usuário irá cadastrar seus familiares, e

visualizar a sua própria árvore familiar, onde será mostrado seus ancestrais diretos, como pais, avós e bisavós, caso já tenha cadastrado. É interessante mencionar que, antes do usuário acrescentar o antepassado na árvore, o sistema fornece sugestões (Figura 13) de pessoas já cadastradas no site, para que o usuário possa verificar se é a mesma pessoa, e em caso positivo, o usuário poderá acrescentar o antepassado com as informações já cadastradas pelo usuário que as cadastrou primeiro.

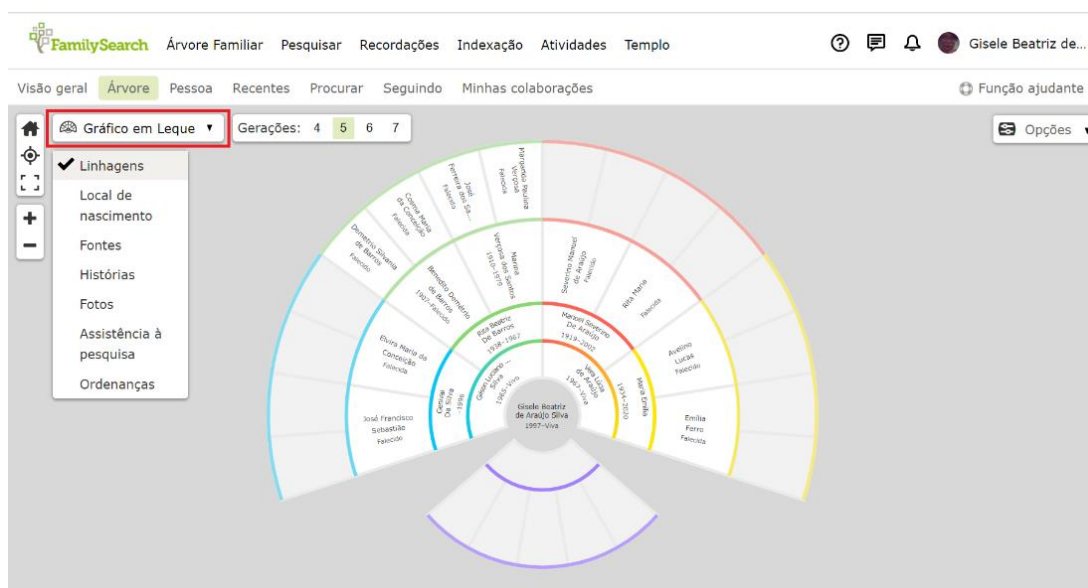
Figura 13 - Sugestões do sistema



Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Com relação aos outros familiares da árvore, o usuário poderá visualizar acessando as setas presentes em baixo dos nomes dos casais, ou seja, se tiver o desejo de visualizar os tios maternos, irá verificar nos pais destes. Vale ressaltar que o usuário pode escolher o modo de visualização da árvore, sendo as opções horizontal, vertical, descendência, e o gráfico em leque, como pode ser visto na Figura 14.

Figura 14 - Gráfico em leque



Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Em suma, o subitem Pessoa leva o usuário para uma página com dados sobre a vida do mesmo, onde será apresentado detalhes como data de nascimento, casamento, resumo da vida, recordações (caso esteja marcado nas fotos), entre outros. No subitem “Procurar”, pode-se pesquisar por antepassados nas árvores familiares compartilhadas. O subitem “Seguindo” foi uma novidade de 2020, que possibilita dar uma descrição ao antepassado que está seguindo. De acordo com o FamilySearch (2021), serve para fazer anotações que lembre o motivo do usuário estar seguindo o antepassado. Por fim, tem-se o Minhas Colaborações, que conforme o nome do subitem, informa quais colaborações o usuário já fez, como quantos nomes já foram acrescentados, quantas recordações ligadas aos antepassados, etc.

O item seguinte é o “Pesquisar”, que apresenta seis subitens, ou em outras palavras, seis maneiras de buscar informações para a história da família, sendo elas: Registros, que são referentes aos registros indexados; Imagens, correspondendo a imagens de registros que não puderam ser indexados; Árvore Familiar, onde o usuário pode recuperar árvores feitas dentro do FamilySearch; Genealogias, que corresponde a um banco de dados de árvores familiares compartilhadas por pessoas de fora do FamilySearch; Catálogo, onde pode-se pesquisar por materiais genealógicos tais como livros e microfimes, que podem ser encontrados online e nos Centros de História da Família; e por fim, a Wiki de Pesquisa, que de acordo com o FamilySearch (2021), “é um guia genealógico online [que] [...] contém links para bancos de dados de genealogia, sites, outros recursos, estratégias de pesquisa e orientação genealógica para ajudar na pesquisa de seus antepassados”. Ver Figura 15.

Figura 15 - Subitens do item “Pesquisar”



Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Para uma melhor compreensão da diferença da “Árvore Familiar” e do “Genealogias”, é explicado no site FamilySearch (2021, *online*) que “o Genealogias é um banco de dados de dezenas de milhares de árvores familiares pessoais, linhagens e outras histórias. A Árvore Familiar do FamilySearch, por outro lado, é uma única árvore ou linhagem de toda a família humana”.

Dito isso, será apresentado um pouco sobre a pesquisa pelos “registros” e posteriormente pela “árvore familiar”, a fim expor como os resultados são apresentados. Com relação ao Registros, o pesquisador encontrará uma caixinha para preencher com o nome e sobrenome do falecido, local e ano em que deseja procurar pelo mesmo. Além disso, há também a opção de busca avançada, onde o pesquisador pode procurar por documentos específicos e até mesmo informar o nome do conjuge e pais do falecido, entre outras palavras chaves. Para exemplificar, foi procurado o nome de uma parente falecida, onde foi informado o nome e sobrenome de solteira, bem como o local de falecimento, correspondendo a “Pernambuco, Brasil”, onde obteve-se o resultado apresentado na Figura 16.

Figura 16 - Resultado de pesquisa em “Registros”

The screenshot displays a web interface for genealogy records. At the top, there are navigation tabs: Registros, Imagens, Árvore Familiar, Genealogias, Catálogo, Livros, and Wiki. Below this is a filter section for 'Filtrar resultados (10.227)' with buttons for Coleção, Sexo, Raça, Nascimento, Casamento, Morte, Outros, and Residência. The main content area shows two search results. The first result, 'Rita Beatriz', is highlighted in pink. It includes fields for 'Nome', 'Eventos e parentescos' (Nascimento 1938, Falecimento, Certidão de óbito Recife, Pernambuco, Brasil, and Cônjuge), and a red box containing three icons: a tree, a camera, and a document. The second result is 'Rita Maria de Barros', also with fields for 'Nome', 'Eventos e parentescos' (Nascimento, Falecimento, Certidão de óbito Pernambuco, Brasil), and a similar icon set. On the right side, there is a 'Pesquisa avançada' sidebar with sections for 'Acrescentar informações do antepassado' (Nome, Nome Alternativo, Sexo), 'Pesquisar eventos da vida' (Qualquer um, Nascimento, Casamento, Residência, Falecimento), and a 'Local' dropdown menu set to 'Pernambuco, Brasil'. At the bottom of the sidebar are 'PESQUISAR' and 'LIMPAR' buttons.

Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Quando o usuário já acessou o falecido, o nome do mesmo aparece na cor rosa, como pode ser observado na figura. Outro ponto importante é que, no canto inferior direito aparece alguns símbolos, como foi destacado. Sendo que o primeiro símbolo, quando apresentado, informa que o falecido está em uma árvore, o que possibilita que o usuário tenha acesso a mais informações; o segundo símbolo leva o usuário a imagem do registro, enquanto o terceiro leva aos detalhes do registro, que foram compartilhados com ajuda dos indexadores. Com relação ao terceiro símbolo, ao acessá-lo o usuário pode salvar na “caixa de fontes”, que possibilita anexar o registro ao falecido, para comprovar a veracidade do parentesco. Além disso, também é possível fazer alterações nas informações dos registros, caso o usuário ache necessário. Um bom exemplo disso é se acaso o usuário notar que uma informação está faltando ser anexada, embora esteja no registro. Deste modo, ele poderá fazer a alteração e informar o motivo da ação.

Tratando-se do Árvore Familiar, para realizar a busca também é solicitados as informações como nome e sobrenome, local de nascimento e falecimento, etc. Sendo que, ao contrário da busca “Registros”, que é necessário utilizar a busca avançada para pesquisar usando como palavra-chave o nome da conjugue ou dos pais, no Árvore Familiar já é pedido esses dados, caso o usuário tenha conhecimento dos mesmos. Além disso, também é possível realizar uma busca por informações exatas. Para exemplificar, foi informado o nome e

sobrenome do falecido, sexo, local de falecimento, nome da conjugue, e foi solicitado a correspondência com exatidão. Como pode ser visualizado na Figura 17, o sistema encontrou o familiar e ainda apresentou informações dos antepassados do mesmo. Dito isso, faz-se importante mencionar que este recurso irá apresentar informações apenas dos membros falecidos.

Figura 17 - Resultado de busca em “Árvore Familiar”⁷

The screenshot shows the FamilySearch website interface. On the left, there are search filters for 'Nome do antepassado' (Name of ancestor) with fields for 'Nome' (Genival) and 'Sobrenomes' (last name), both checked for 'Exata' (Exact). There are also filters for gender (Masculino selected) and 'Pesquisar por evento' (Search by event) with options for Nascimento, Casamento, Residência, and Falecimento. A 'Falecimento' filter is active, with 'Lugar' (Recife, Pernambuco) checked for 'Exata'. The main area displays 'Pessoas encontradas na Árvore Familiar compartilhada' (1 Resultado). The profile for 'Genival' is shown with birth information (Desconhecido, Campina Grande, Paraíba, Bra...), death information (Recife, Pernambuco, Brasil), and spouse information (Cônjuge: 1938-1967, LT62-4TS). The 'País' (Country) is listed as Falecido (GDCT-MWB) and Falecida (GDCT-QNT).

Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

No tocante ao item Recordações, o mesmo também se divide, mas em quatro subitens, sendo eles: “Visão Geral”, “Galeria”, “Pessoas”, e “Procurar”. O subitem “Visão Geral” informa o propósito desta ferramenta, as novidades, e menciona sobre o aplicativo Recordações, que pode ser baixado no Google Play e App Store. No aplicativo mencionado, e até mesmo no próprio site, o usuário pode anexar documentos tanto relacionados aos falecidos quanto aos vivos, podendo ser: áudios gravados fora do aplicativo como também dentro dele, imagens, histórias e documentos, que poderão ser encontrados no site por meio do subitem “Galeria”. Ao marcar o membro familiar em qualquer um dos documentos já mencionados, o mesmo irá para o perfil do membro, possibilitando que outras pessoas o encontrem.

Outro fator relacionado a marcação nos registros é o subitem “Pessoas”, que ao acessá-lo, o usuário pode ver quais familiares possuem documentos anexados, e acessá-los facilmente. Por fim, o subitem “Procurar”, que também proporciona facilidade para encontrar

⁷ Pare conseguir exemplificar, foi necessário criar a conta para um familiar e realizar a pesquisa na conta do mesmo, a fim de que o sistema pudesse recuperar as informações cadastradas pela autora.

documentos, sendo possível ao usuário buscar por “mensagens de texto”, onde serão recuperadas recordações em que os títulos e descrições contenham o texto buscado, e por “marcadores de tópicos”, onde será recuperada recordações com tópicos relacionados ao indicado no campo de busca, como pode ser visualizado na Figura 18.

Figura 18 - Subitem “Procurar”

Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Com referência ao item Indexação, o mesmo divide-se em quatro subitens, sendo eles o Visão Geral, a Indexação via web, o Procurar um Projeto, e o Centro de ajuda. Dito isso, a necessidade de apresentar este item baseia-se em que por meio dos voluntários que realizam a indexação dos documentos digitalizados pela Igreja, outras pessoas possuem a oportunidade de encontrar registros de seus familiares e realizar sua história da família, o que o torna um recurso importante para as recuperações de registros.

No primeiro subitem, o Visão Geral, o usuário irá encontrar uma breve apresentação do recurso, bem como a opção de fazer um tour para conhecer o recurso, e as opções de “obter ajuda” e “procurar um projeto”. Com relação ao subitem Indexação via web, é apresentado as atividades do usuário relacionadas a indexação, ou seja, os lotes que o usuário possui para indexar, o progresso das metas e as informações referentes aos registros indexados e revisados pelo usuário, como pode ser visto na Figura 19.

Figura 19 - Subitem indexação via web

Meus Lotes [Procurar um projeto](#)
Lotes retirados: 0/10

Clique em [Procurar lotes](#) para começar a indexar.

Meus totais de indexação

Indexação	247
Revisão	0
Total de Registros	247

Mensagens

Não há Mensagens

Progresso [Indexação](#)

Atual [Mês](#) Meta 100

Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021).

Neste mesmo subitem também é possível que o usuário pesquise por projetos por nível de dificuldade de legibilidade e idioma, sendo que para uma melhor busca, o usuário pode ir ao subitem “Procurar um projeto” para saber quais projetos estão disponíveis para a indexação. Por fim, tem-se o subitem “Centro de Ajuda”, que apresenta tutoriais de como indexar, algumas dicas para melhorar na tarefa de indexação e ajuda com a caligrafia apresentadas nos registros.

Com relação ao item Atividades, o mesmo apresenta oito subitens, sendo todos voltados para atividades relacionadas a história da família, como pode ser visto na Figura 20 do subitem “Todas as atividades”.

Figura 20 - Subitem todas as atividades

Atividades

Todas as Atividades

- De onde eu sou?
- Origens do sobrenome
- História de minha vida
- Compare os rostos
- Registrar minha história
- Retratar minha herança
- Atividades para o lar

Parentes famosos
Descubra sua conexão com pessoas famosas.

História de minha vida
O que tem de especial em seu nome e o que aconteceu de especial no ano de seu...

Compare os rostos
Compare seu rosto com o de seus familiares para ver com quem você se parece.

<https://www.familysearch.org/discovery/>

Fonte: (FAMILYSEARCH, 2021)

6.2 ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS

Conforme foi apresentado anteriormente neste trabalho, a pesquisa tem como objetivo geral analisar o site FamilySearch a fim de verificar se o mesmo pode, de modo seguro e eficaz, ser utilizado como fonte de informação genealógica. Para tal, além de ter sido realizada uma análise e apresentação do site, foi também realizada uma pesquisa com os usuários do site que são frequentadores da Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias nas regiões de Natal, Rio Grande do Norte.

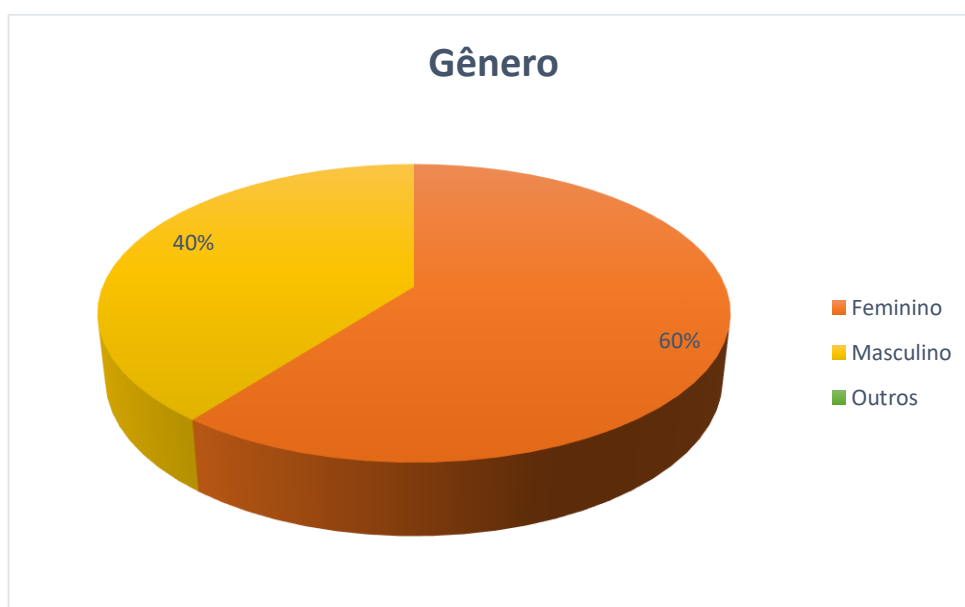
Para ter um bom alcance, foi optado por utilizar o Google Forms para criar o questionário e disponibilizá-lo online. Em relação a quantidade e tipologia das perguntas, foram criadas 13, sendo estas distribuídas nas modalidades abertas e fechadas. Com relação ao foco das perguntas, primeiramente foi concentrado em traçar o perfil dos usuários, para então passar para as perguntas voltadas a pesquisa. Deste modo, o formulário foi compartilhado nas redes sociais Facebook, Instagram e WhatsApp, diretamente com os usuários. O mesmo ficou disponível do dia 19/01/2022 a 26/01/2022, devido ao curto prazo causado pelo encurtamento do período, como consequência da pandemia do COVID-19.

Diante disso, torna-se relevante mencionar que foi obtido por meio do questionário um total de 90 respostas, contudo, foram utilizadas somente 86. As 4 respostas descartadas deram-se em razão de: ao invés de colocar a alternativa “Natal” referente a Estaca, colocou-se “Nova Natal”, sendo assim, um participante da pesquisa relatou o erro para que pudesse ser corrigido. No entanto, ao corrigir, foi acrescentado a palavra “Estaca” precedendo os nomes das estacas, ficando assim “Estaca Natal”, o que gerou outras representações no gráfico, concernente as estacas Potengi, Pajuçara e Ponta Negra. Deste modo, ao conversar com a pessoa que relatou o erro, a mesma respondeu ao questionário novamente, para ver se o gráfico voltava ao normal, o que gerou a necessidade de encontrar e descartar uma das respostas desta pessoa. Com relação às outras 3 respostas descartadas, foi necessário porque durante a análise dos questionários notou-se que as três pessoas não eram utilizadoras do site.

Gráfico 1 - Autorização

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2021).

Conforme apresentado no Gráfico 1, no início do questionário foi solicitado a autorização para a utilização dos dados coletados por meio das opções “sim” e “não”, tendo como resultado a total aprovação. Posteriormente, foi apresentado a primeira pergunta voltada a traçar o perfil do usuário, onde foi questionado o gênero do mesmo. Para coletar as respostas, foi fornecido as alternativas “feminino”, “masculino” e “outros”.

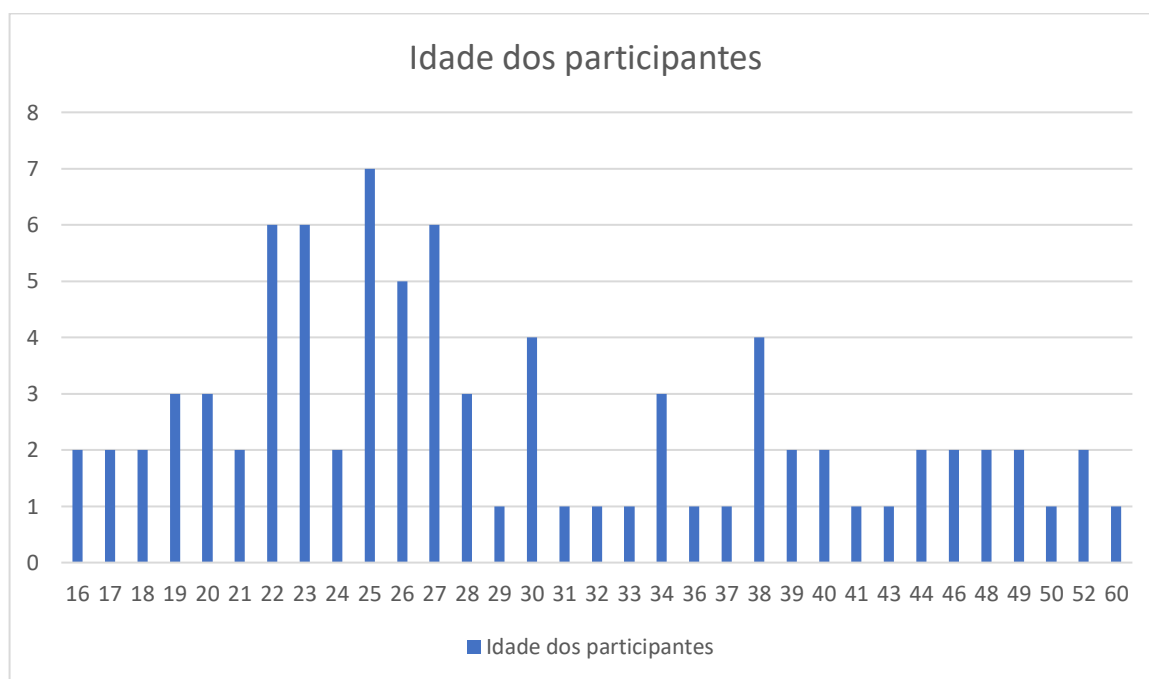
Gráfico 2 - Gênero

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Como pode ser visto no Gráfico 2, a maioria dos usuários que responderam ao questionário é composto pelo público feminino, correspondendo a 52 respostas, e apenas 34 do público masculino, dando assim um total de 86 respostas. Este número de respostas justifica-se não somente pelo pouco tempo de disponibilidade para a coleta de dados, mas também pelo fato de que muitas pessoas não gostam de responder a questionários.

A pergunta seguinte ao gênero foi relacionada a idade, feita com o intuito de identificar a partir de qual idade os membros da Igreja estão acessando o site FamilySearch, seja para realizar indexação, que resulta em ajudar outras pessoas a obterem registros; ou a história da família, em que os usuários buscam por registros. Para tal, foi optado pela resposta discursiva, para que os usuários pudessem informar suas respectivas idades, a fim de ter uma melhor visualização do usuário mais novo e do mais velho.

Gráfico 3 - Idade



Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Como pode ser visto no Gráfico 3, dos usuários que responderam ao questionário, o mais novo possui 16 anos, enquanto o mais velho possui 60 anos de idade. Contudo, os de 22, 23, 25 e 27 anos foram os mais alcançados. Para finalizar, foi apresentado uma pergunta voltada a Estaca dos usuários. Esta foi criada não somente para ter uma ideia da localização do usuário e de qual região estava utilizando mais o site, mas também para ter um controle de aonde o formulário estava chegando, para fazer o possível que mais pessoas o recebessem. Dito isto, é

importante mencionar que a “Estaca” corresponde as áreas geográficas em que as capelas da Igreja estão localizadas.

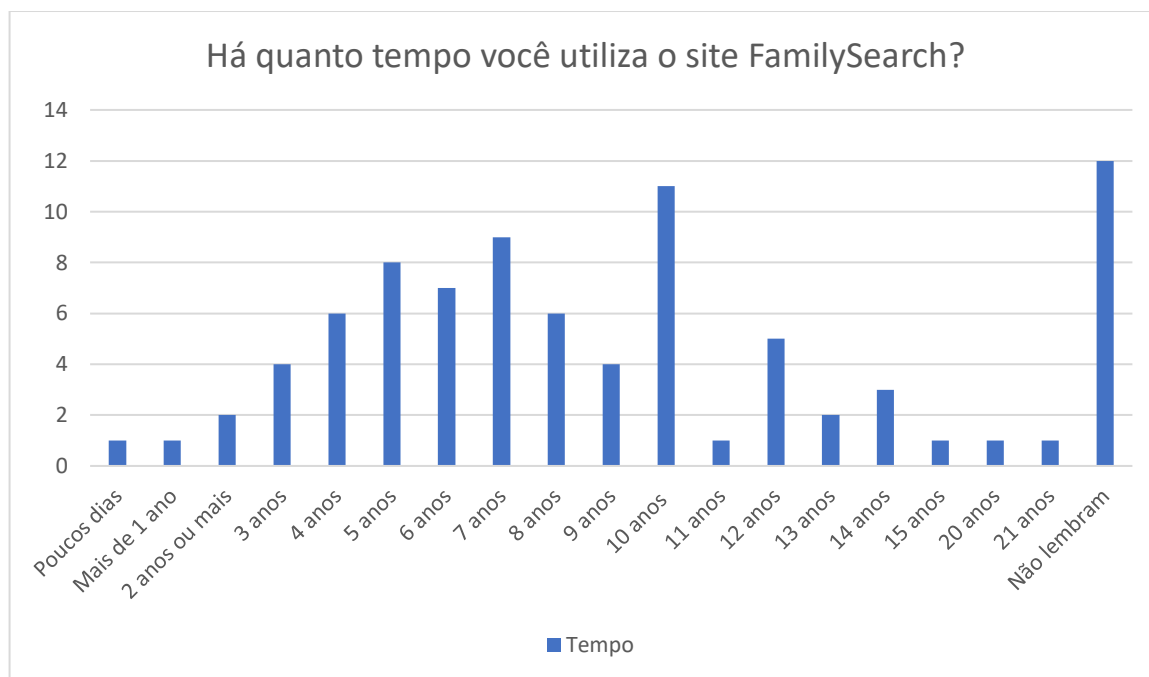
Gráfico 4 - Estaca



Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

De acordo com o apresentado no Gráfico 4, a maioria dos usuários que responderam ao questionário fazem parte da Estaca Potengi e Ponta Negra, enquanto houve poucas respostas das estacas Natal e Pajuçara.

Com relação as perguntas voltadas aos objetivos da pesquisa, optou-se por perguntar a respeito do tempo de utilização do site, ou seja, há quanto tempo o usuário utiliza o site, para poder realizar uma melhor análise relacionada as outras perguntas levantadas no questionário. Contudo, será apresentado no trabalho um gráfico feito a partir das respostas, para apresentar de modo claro.

Gráfico 5 – Tempo de utilização do site

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Como pode ser visto no Gráfico 5, um dos usuários é novo no site, enquanto o mais antigo utiliza o site há 21 anos. No entanto, existe muitos que não souberam responder (12) há quanto tempo utilizam o site. Além disso, vale mencionar que algumas pessoas confundiram o “site” com o “trabalho de história da família”, de modo que responderam “mais de trinta anos”, sendo que o site possui apenas 22 anos, assim, estes foram realocados para “não lembram”.

Dito isto, a pergunta seguinte foi referente a motivação da utilização do site, visto que pode ser utilizado tanto em benefício próprio, quanto para ajudar outras pessoas por meio da indexação. Assim, foi disponibilizado responder de forma discursiva, porém, não serão apresentadas todas as respostas obtidas, pois além de ocupar muito espaço, ficaria um pouco repetitivo por algumas terem semelhanças.

Quadro 2 - Motivação

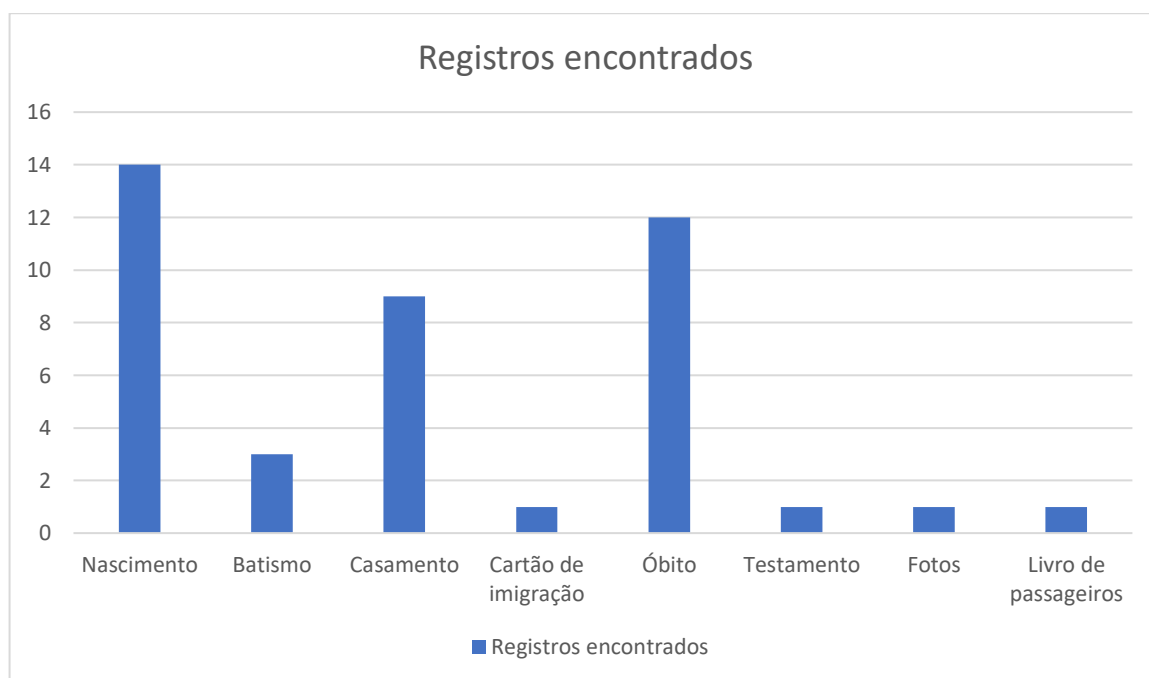
<i>O desejo de saber mais sobre meus antepassados.</i>
<i>Desejo de aprender sobre minha família e armazenar dados.</i>
<i>Eternizar minha família!!!</i>
<i>A possibilidade de encontrar, registrar e armazenar dados de minha família.</i>
<i>Compromisso com minha história familiar.</i>
<i>Saber mais sobre a história da minha família e poder adicionar informações sobre meus antepassados e recordações da minha vida.</i>
<i>Entender minha história, surgimento da minha família, origens.</i>
<i>Para registrar, encontrar meus antepassados e deixar registro para a próxima geração.</i>

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

As respostas contidas no quadro 2 são referentes as principais motivações apresentadas pelos usuários do site. Foram apresentados outros, como “familiares” “incentivo da Igreja” e “excelente fonte de pesquisa”, contudo, a maioria foram relacionados ao trabalho da história da família, que consiste em acrescentar, compartilhar e buscar por dados de familiares.

Após buscar saber a motivação para a utilização do site, buscou-se saber quantos e quais registros genealógicos haviam conseguido encontrar no site. Como foram feitas duas perguntas, optou-se pela resposta discursiva. Assim, para uma melhor visualização, será apresentado em forma de gráfico, de acordo com as respostas obtidas no formulário concernente aos registros encontrados.

Gráfico 6 – Registros encontrados

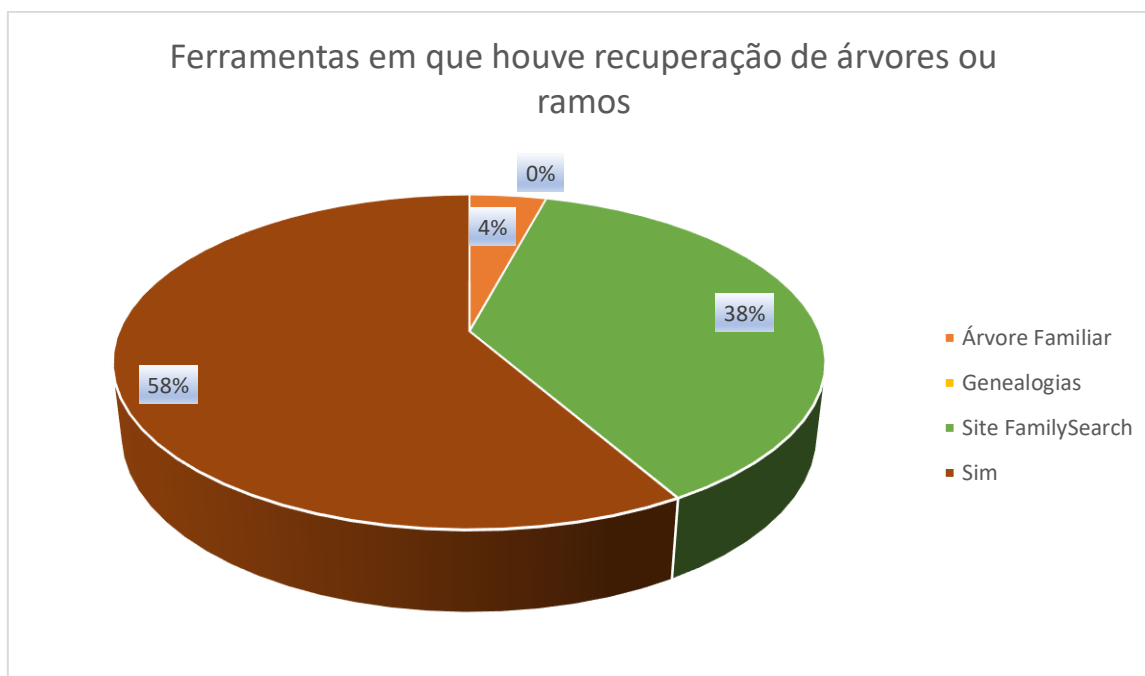


Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Como pode ser notado no Gráfico 6, os registros mais citados foram o de nascimento e óbito, embora existam outros tipos de documentos, como o testamento. No total obteve-se 50% de respostas positivas, no entanto, apenas 24% das pessoas conseguiram informar os documentos recuperados, em contrapartida, os outros 26% não apresentaram uma informação completa, sendo em alguns casos apresentado unicamente “sim” ou apenas a quantidade de documentos. Com relação a esta última, grande parte da população pesquisada informou que não recordava a dimensão de documentos recuperados, mas uma resposta em si chamou atenção, em que o usuário mencionou ter recuperado 100 registros por meio do site.

Saindo da parte dos registros, a pergunta seguinte foi centrada nas ferramentas de pesquisa *Árvore Familiar* e *Genealogias*, onde foi pedido para os usuários informarem se já haviam conseguido recuperar uma árvore de algumas dessas duas ferramentas citadas. Para ter uma melhor compreensão, foi disponibilizado a resposta em modo discursivo.

Gráfico 7 – Ferramentas em que houve recuperação de árvores ou ramos



Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Foram no total 24 respostas positivas. Todavia, como pode ser visto no Gráfico 7, uma grande parte da amostra foi de “sim” (58%), consistindo na população que não informou a ferramenta utilizada. Outro ponto que deve ser notado é que também houve muitas respostas apontando o site FamilySearch (38%), e não a ferramenta “Árvore Familiar” em si, e apenas 4% apontou a “Árvore Familiar”, o que nos leva a entender que os usuários não conhecem todas as ferramentas do site.

Após buscar saber se a população já havia conseguido recuperar árvores por meio das ferramentas do site, as perguntas foram mais centradas na eficácia e segurança do site. Sendo assim, a pergunta feita posteriormente foi sobre a eficácia, onde foi disponibilizado a resposta discursiva, para que a população pudesse fornecer uma breve explicação da opinião. Deste modo, para uma melhor visualização das respostas será primeiro apresentado um gráfico e em seguida algumas das respostas discursivas coletadas.

Gráfico 8 - Eficácia

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Conforme pode ser notado no Gráfico 8, o site foi considerado como eficaz por 99% dos seus utilizadores, enquanto apenas 1% o considerou como “médio”. Este por sua vez, justificou sua opinião explicando que considera as ferramentas um pouco difíceis de utilizar. Dito isto, o quadro 3 a seguir mostra algumas outras respostas obtidas concernentes a eficácia do site.

Quadro 3 – Relatos sobre a eficácia

<i>Sim, pois, além de uma forma fácil de visualização da árvore genealógica, o site permite inserir recordações, história, documentos históricos, etc.</i>
<i>Com certeza, eu consigo acrescentar pessoas a minha árvore, consigo registrar momentos importantes e o melhor é que posso ajudar os outros a fazer o mesmo através da indexação.</i>
<i>Sim, principalmente por dar acesso a tanto registros importantes e pela função de se ligar a outros sites e buscar informações neles também.</i>
<i>Sim! Existem várias ferramentas que nos ajudam e facilitam em questão de pesquisas e realizações de indexação. Sem falar que tem a ferramenta recordações, eu amo colocar minhas lembranças lá, sei que estão seguras e que eu posso acessar a qualquer momento.</i>
<i>Sim. O site contém excelentes ferramentas de busca, contém centenas de documentos históricos digitalizados, possibilita o armazenamento de fotos e edição por escrito de história de todos os membros da família.</i>
<i>Sim! Além de ser totalmente gratuito, as ferramentas são fáceis de utilizar, também podemos participar de encontros on-line que nos ajuda a esclarecer dúvidas.</i>
<i>Considero sim. Ao longo dos anos a ferramenta tem recebido melhorias significativas. Além do registro de nossa árvore genealógica, podemos registrar fatos históricos de cada antepassado, assim como fotos dos mesmos. Tornando nossa árvore bem completa. Não</i>

<i>somente com informações de datas e eventos específicos, mas também situação que ocorreram na vida de nossos familiares falecidos.</i>
--

<i>Sim, mas ainda precisa de muita melhora. Não gosto de saber que outras pessoas podem alterar os dados da minha árvore.</i>

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Como pode ser verificado no Quadro 3, embora haja muitos pontos positivos, houve também um comentário negativo a respeito da possibilidade de outras pessoas poderem fazer alterações relacionadas aos familiares falecidos, em razão destes terem seus dados compartilhados. Dito isso, após o questionamento relacionado a eficácia do site, foi realizada uma pergunta concernente aos benefícios de utilizar o mesmo. Deste modo, para que conseguissem se expressar, foi optado pela resposta discursiva. Por tratar-se de 86 respostas, será apresentado apenas algumas, a fim de exemplificar as respostas obtidas.

Quadro 4 - Benefícios

<i>Além de o site ter sido criado de uma maneira que incentiva as pessoas a aprenderem mais sobre seus antepassados, ele também ajuda a você a armazenar todas as informações o que é muito bom.</i>
--

<i>Conhecimento e amor ao próximo!</i>
--

<i>Conseguí conectar informações com outras pessoas e adicionar nomes a minha árvore.</i>

<i>Maior conexão com a família e a chance de deixar registrado com segurança minha história e a da minha família.</i>

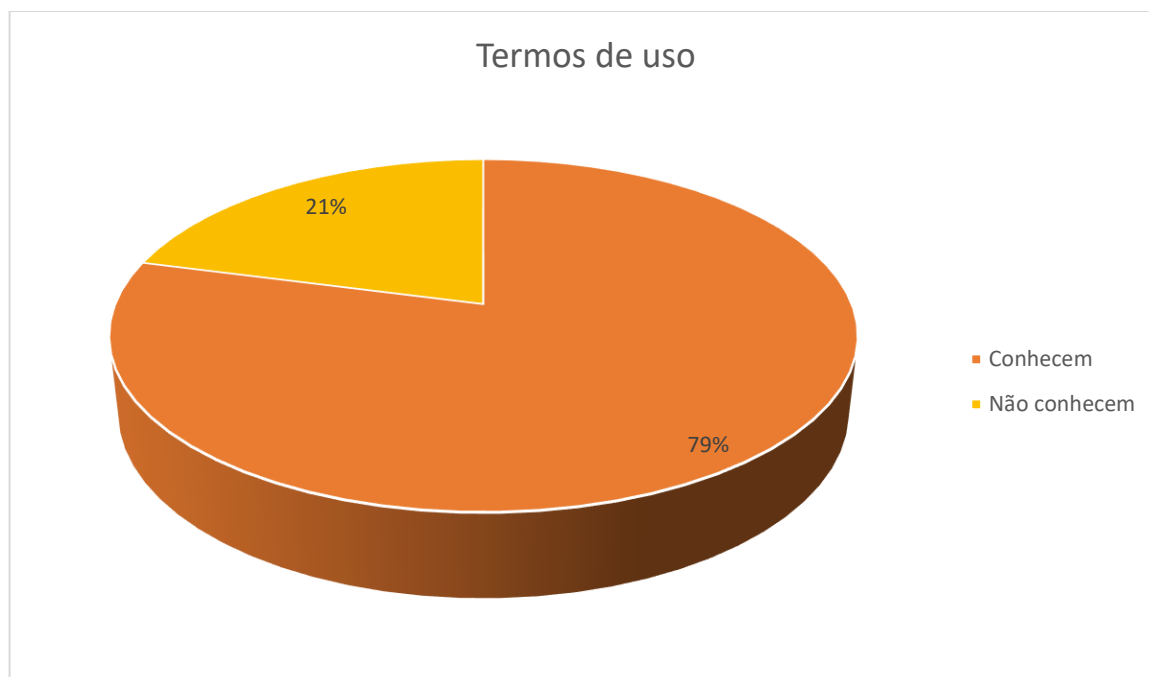
<i>Me conectar aos meus familiares, me aproximou de parentes distantes, além de descobrir as minhas raízes.</i>

<i>Descobri que uma colega era minha prima (muito bom esse sentimento).</i>

<i>A segurança de registrar tudo sobre minha família sem medo de perder.</i>
--

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

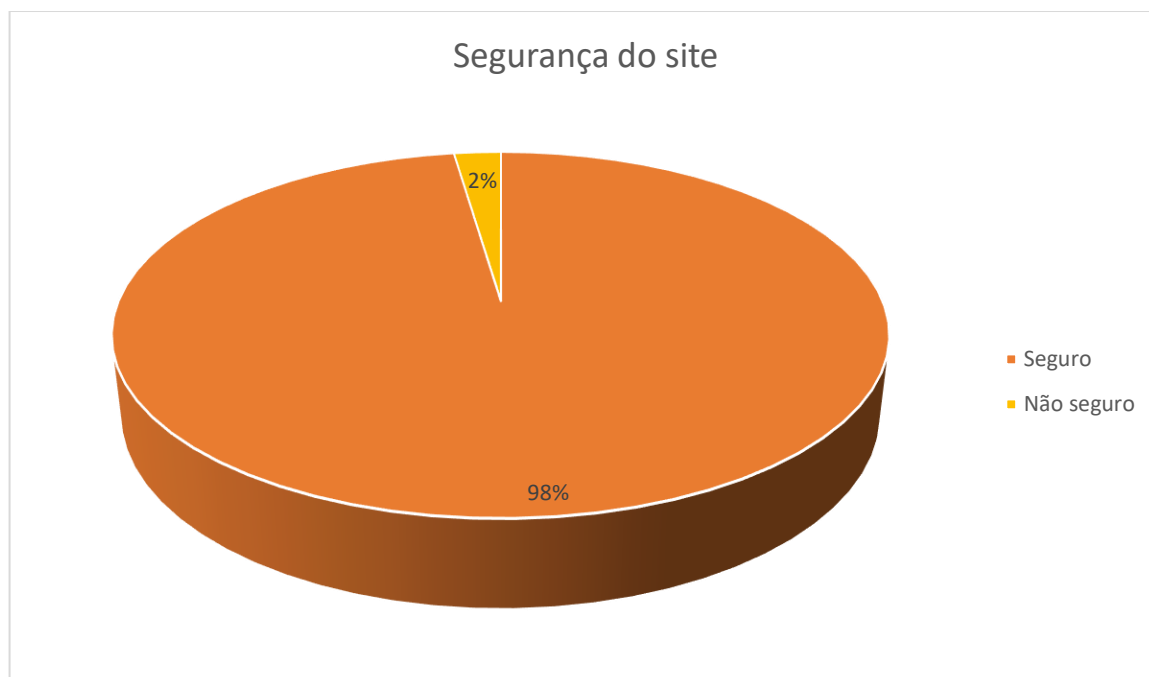
Conforme pode ser notado no Quadro 4, durante a análise das respostas relacionadas aos benefícios do site, foi observado que muitas delas eram sobre o descobrimento das origens e dos familiares, e a possibilidade de encontrar e manter registros. Seguindo o objetivo da pesquisa, a pergunta seguinte foi relacionada a segurança, onde foi questionado se os usuários conheciam os termos de uso do site. Para tal, foi apresentado as alternativas “sim” e “não”.

Gráfico 9 – Termos de uso

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Com relação ao conhecimento dos termos de uso, conforme apresentado no Gráfico 9, apenas 21% dos participantes da pesquisa relataram não conhecerem, enquanto os outros 79% afirmaram ter ciência dos termos. Com isso, visando aqueles que poderiam responder de forma negativa, foi criada a pergunta relativa a possíveis problemas causados por não conhecer os termos de uso da ferramenta Recordações. A escolha da ferramenta deu-se pelo fato da mesma envolver regras para registrar documentos, assim, foi questionado se a falta de conhecimento em algum momento causou problemas com a ferramenta Recordações. Pensando na possibilidade de respostas positivas, foi disponibilizado a resposta discursiva, para que os usuários pudessem explicar o ocorrido.

No entanto, após examinar as respostas, foi verificado que nenhum dos 21% tiveram problemas na ferramenta Recordações, por não conhecerem os termos de uso. Contudo, é importante mencionar que, ao analisar as respostas notou-se que um dos participantes relatou não ter tido nenhum problema, mas que o questionamento despertou no mesmo o interesse de ler os termos. Dito isto, para finalizar a pesquisa, foi questionado se os participantes consideravam o site seguro, assim, para a obtenção do ponto de vista dos mesmos, foi disponibilizado as alternativas “sim” e “não”.

Gráfico 10 – Segurança

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Conforme mostra o Gráfico 10, apenas 2% dos participantes não consideram o site FamilySearch seguro, enquanto a maior parte da amostra (98%) o consideram seguro. A fim de compreender o motivo desses 2% não avaliarem o site como seguro, foi realizada uma verificação nas respostas deles das perguntas anteriores, onde foi encontrado que ambos usuários possuem essa opinião devido a possibilidade de outros usuários alterarem os dados dos familiares falecidos, tendo um deles relatado que perdeu os dados referentes ao avô materno que havia conseguido por meio de outro usuário, como pode ser visto no Quadro 5.

Quadro 5 – Verificação das respostas negativas de segurança

No ano de 2021 eu perdi umas informações que foi acrescentada por outras pessoas, ainda não consegui recuperar esses dados, pois são vários nomes que desconectaram de minha conta. E não consegui recuperar, fiquei muito triste pq eu tinha muitos nomes na parte da descendência do meu avô materno e foram retirados vários nomes dos antepassados do meu avô.

Sim, mas ainda precisa de muita melhora. Não gosto de saber que outras pessoas podem alterar os dados da minha árvore.

Fonte: (DADOS DA PESQUISA, 2022).

Diante do relato, nota-se que ao utilizar dados fornecidos por outra pessoa dentro do site, o usuário corre o risco de perder tais informações, caso o detentor as delete. Com isso, fica

evidente a necessidade de ser cauteloso na hora de usufruir das árvores de outros usuários, e estar ciente de que caso o fornecedor delete algo, também interferirá na sua árvore.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A presente pesquisa foi iniciada a fim de analisar o site FamilySearch como uma Fonte de Informação Genealógica eficaz e segura, onde utilizou-se da exposição de estudos relacionados ao tema, da análise do site e das vivências dos usuários. Deste modo, a escolha do tema deu-se devido ao tema Fontes de Informação Genealógica ainda ser novo dentro da Ciência da Informação e que embora muitas pessoas atualmente estejam buscando comprovar sua genealogia por meio dos recursos ofertados pelo site FamilySearch, ainda existem poucos trabalhos voltados ao tema, além de pessoas com dúvidas relacionadas a eficácia e segurança do site, e por fim, profissionais da informação que não conhecem essa nova fonte de informação.

Todo o referencial teórico utilizado no trabalho foi disposto com o intuito de apresentar o tema Fontes de Informação Genealógica e os assuntos ligados ao mesmo, sendo eles Fontes de Informação, Segurança da Informação e o site estudado, o FamilySearch. Este último foi principalmente utilizado para apresentar a origem e o objetivo do site, para então o mesmo ser analisado.

Concernente ao resultado da análise do site e dos questionários, foi verificado que o FamilySearch possui ferramentas distintas voltadas ao trabalho genealógico, estando incluso uma base de dados de registros genealógicos, onde é possível recuperar cópias de registros como certidões de casamentos, cartões de imigração e outros. Além disso, com relação à segurança, foi percebido 1 caso negativo apresentado por um usuário, no entanto, deste concluiu-se que o site não é perfeito, e que os usuários devem tomar cuidado ao obterem informações dos familiares por meio de outras árvores disponíveis no sistema, pois caso o usuário detentor das informações as delete, o usuário que usufruiu destas perderá as informações. Para mais, tendo em vista que se obteve 98% de aprovação por meio dos usuários, bem como de que foi encontrado o protocolo de segurança e a Política de Privacidade, considerou-se que o mesmo abrange os meios necessários para garantir a segurança da informação compartilhadas dentro dele, e de que pode ser usado de modo eficaz como uma fonte de informação genealógica, pois possibilita a recuperação de cópias de documentos genealógicos, confirmando a hipótese inicial.

No decorrer da pesquisa foi observado, como foi citado anteriormente, que o site FamilySearch possui distintas ferramentas, de modo que disponibiliza cinco ferramentas de pesquisa. Com relação a estas, existem duas que possibilitam encontrar árvores genealógicas, sendo uma voltada a busca dentro do site e a outra, externa. Assim, durante a análise dos

questionários notou-se que grande parte dos usuários desconhecem esse leque de possibilidades, de tal forma que utilizam mais a ferramenta que possibilita encontrar somente as pessoas cadastradas dentro do site, perdendo assim a oportunidade de realizar uma busca mais ampla e conseqüentemente uma melhor probabilidade de recuperar o desejado.

No tocante ao aprendizado proporcionado por esta pesquisa, é significativo mencionar que antes da pesquisa, era utilizado somente as ferramentas Indexação, Recordações, e a pesquisa na Árvore Familiar, que corresponde as árvores criadas e compartilhadas dentro do site FamilySearch, contudo, por meio dos estudos realizados, abriu-se um leque de possibilidades, apresentando ferramentas e documentos genealógicos antes desconhecidos.

Por fim, considera-se o estudo aqui retratado relevante no contexto da Biblioteconomia e da Ciência da Informação, uma vez que o tema Fontes de Informação Genealógica ainda é novo e os sites voltados ao trabalho genealógico ainda são pouco tratados nas pesquisas. De tal modo, o estudo torna-se relevante igualmente para os utilizadores do site, bem como para as pessoas que buscam por sua genealogia e não possuem ciência da existência e relevância do site FamilySearch. Dito isto, levando em consideração a importância de tornar o tema conhecido, sugiro aqui a continuação do estudo de Fontes de Informação Genealógica, tendo em vista que existe diversos sites voltados a este fim, gerando a possibilidade de fazer um estudo comparativo entre os sites gratuitos e pagos.

REFERÊNCIAS

- ABREU, Leandro Farias dos Santos. **A segurança da informação nas redes sociais**. Orientador: Professor Mestre Gabriel Issa Jabra Shammas. 2011. 56 p. Monografia (Tecnólogo em Processamento de Dados) - Faculdade de tecnologia de São Paulo, São Paulo, 2011. Disponível em: <http://www.fatecsp.br/dti/tcc/tcc0023.pdf>. Acesso em: 25 nov. 2021.
- A IGREJA DE JESUS CRISTO DOS SANTOS DOS ÚLTIMOS DIAS. **FamilySearch**. [s.l], 2021. Disponível em: <https://www.familysearch.org/pt/about/>. Acesso em: 22 dez. 2021.
- ALVES, Fernanda Maria Melo; SANTOS, Bruno Almeida dos. Fontes e recursos de informação tradicionais e digitais: propostas internacionais de classificação. **Biblios**, [s.l], n. 72, p. 35-50, 2018. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/111676>. Acesso em: 22 nov. 2021.
- ARAÚJO, Paula Carina de. FamilySearch e FamilySearch indexing: informação genealógica aberta disponível na internet. **Ciência da Informação em Revista**, Maceió, v. 4, n. 3, p. 12-24, set./dez. 2017. Disponível em: <https://www.seer.ufal.br/index.php/cir/article/view/3756/3031>. Acesso em: 22 dez. 2021.
- BAGGIO, Claudia Carmem; COSTA, Heloisa; BLATTMANN, Ursula. Seleção de tipos de fontes de informação. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, ano 2016, v. 6, n. 2, p. 32-47, jul/dez. 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/26798/16520>. Acesso em: 16 nov. 2021.
- BEAL, Adriana. **Segurança da informação: princípios e melhores práticas para a proteção dos ativos de informação nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2005. 175 p. ISBN 85-224-4085-9.
- BERNARDO, Wanderley Marques; NOBRE, Moacyr R.C.; JATENE, Fábio B. A prática clínica baseada em evidências. Parte II – Buscando evidências em fontes de informação. **Revista da Associação Médica Brasileira**, 2004, v.50, n.1, p.104-108. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ramb/v50n1/a45v50n1.pdf>. Acesso em: 16 nov. 2021.
- BEZERRA, Benedito Gomes. Do manuscrito ao livro impresso: investigando o suporte. **Anais do Evento PG Letras 30 anos**, [s.l], v. 1, p. 381-396, 2006. Disponível em: https://www.academia.edu/28946491/DO_MANUSCRITO_AO_LIVRO_IMPRESSO_INVESTIGANDO_O_SUPORTE. Acesso em: 17 nov. 2021.
- BURKE, Peter. **Problemas causados por Gutenberg: a explosão da informação nos primórdios da Europa moderna**. Estudos Avançados, v.16, n.44, 2002. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/ea/v16n44/v16n44a10.pdf>. Acesso em: 15 nov. 2021.
- CABRAL, Ismael. **Segurança da informação em bibliotecas Universitárias Federais: um levantamento sobre ferramentas e técnicas utilizadas**. Orientador: Professor Doutor Moisés Lima Dutra. 2015. 80 f. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/133969/TCC%20APROVADO>

%20ISMAEL%20CA%20BRAL%20UFSC%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Acesso em: 26 nov. 2021.

CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte: UFMG, 2000. 319 p. ISBN 85-7041-209-6.

CARDOSO, Mirley de Almeida. **Lei de Proteção de Dados aplicada aos Tribunais de Contas**. 2020. 56 f. Monografia (Especialização em Direito Administrativo) - Programa de Pós-graduação em Direito, Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Natal, 2020.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. 6. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1999. 497 p. v. 1. ISBN 978-85-7753-036-6.

CUNHA, Murilo Bastos da. **Para saber mais: fontes de informação em ciência e tecnologia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2001. 168 p. ISBN 85-85637-17-X. Disponível em: http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/15121/3/LIVRO_ParaSaberMais.pdf. Acesso em: 16 nov. 2021.

FARIAS, Thalyta Soares de. **Privacidade, monetização de dados pessoais e a LGPD: desafios e impactos da Lei nº 13.709/2018**. Orientador: Prof. Humberto Cunha dos Santos. 2020. 63 p. Monografia (Bacharelado em Direito) - Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais, Brasília, 2020. Disponível em: <https://repositorio.uniceub.br/jspui/bitstream/prefix/14277/1/Thalyta%20Farias%2021505176%281%29.pdf>. Acesso em: 1 dez. 2021.

FERNANDES, Débora Winter. **Segurança na internet?**. Orientador: Dr. Edgar Augusto Lanzer. 2000. 200 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2000. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/handle/123456789/78962>. Acesso em: 23 nov. 2021.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

GRANITE Mountain Records Vault. [S. l.]: The Church of Jesus Christ of Latter-Day Saints, 2010. Disponível em: <https://newsroom.churchofjesuschrist.org/article/granite-mountain-records-vault>. Acesso em: 22 dez. 2021.

LIMA JUNIOR, João Wesley de. **Fontes de informação na internet: avaliação de sites dos cursos de Biblioteconomia no Brasil**. Orientador: Professora Dra. Maria de Fátima Garbelini. 2019. 62 p. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Faculdade de Informação e Comunicação, Universidade Federal de Goiás, [S. l.], 2019. Disponível em: <https://repositorio.bc.ufg.br/bitstream/ri/18537/5/TCCG%20-%20Biblioteconomia%20-%20Jo%c3%a3o%20Wesley%20de%20Lima%20Junior%20-%202019.pdf>. Acesso em: 15 nov. 2021.

LOPES, Felipe Vlaxio; FERREIRA, Adne Laís Mendonça. A análise documentária como ferramenta no trabalho de genealogia da base FamilySearch.org. **RACIn**, João Pessoa, ano 2017, v. 5, n. 2, p. 30-46, jul/dez. 2017. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/v/80726>. Acesso em: 21 dez. 2021.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003. 311 p. ISBN 8522433976.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINO, Clarissa Lins Cardozo. **Segurança da informação em aplicativos de dispositivos móveis**. Orientador: Professora Ms. Ana Maria Ferreira de Carvalho. 2016. 43 f. Trabalho de conclusão de curso (Graduação em Biblioteconomia) - Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2016. Disponível em: <https://pantheon.ufrj.br/bitstream/11422/182/1/nova%20vers%c3%a3o%20TCC%20Clarissa%202016%20final%20revisada.pdf>. Acesso em: 26 nov. 2021.

MORAES, Paula Louredo. O que é genealogia?. **Brasil Escola**, 2021. Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/biologia/genealogia.htm>. Acesso em: 18 dez. 2021.

NETO, Pedro Tenório Mascarenhas; ARAÚJO, Wagner Junqueira. **Segurança da informação: Uma visão sistêmica para implantação em organizações**. João Pessoa: Editora da UFPB, 2019. 160 p. ISBN 9788523714734.

PEREIRA, Danielle Borges; CORREA, Elisa Cristina Delfini. Análise da exposição de informações pessoais e profissionais nos perfis de bibliotecários(as) brasileiros(as) no Facebook. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina, Florianópolis**, v. 24, n. 2, p. 357-372, abr./jun. 2019. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/1603>. Acesso em: 26 nov. 2021.

PÉREZ ORTIZ, María Guadalupe; GONZÁLEZ LOZANO, Francisco; VIVAS, Agustin. La investigación genealógica en los archivos eclesiásticos: fuentes y metodología. **Ibersid: revista de sistemas de información y documentación**, [s. l.], ano 2017, v. 11, n. 1, p. 41-50, jan./jun. 2017. Disponível em: <https://ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/4313/3880>. Acesso em: 18 dez. 2021.

PIAZZA, W. F. Os estudos genealógicos de lucas alexandre boiteux. **Ágora**, v. 2, n. 4, p. 24-30, 1986. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/13615>. Acesso em: 18 dez. 2021

SANTOS, Viviane Bezerra de Menezes. **Lei geral de proteção de dados: fundamentos e compliance**. Orientador: Prof. William Paiva Marques Júnior. 2019. 54 p. Monografia (Bacharelado em Direito) - Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2019. Disponível em: <http://www.repositorio.ufc.br/handle/riufc/49370>. Acesso em: 1 dez. 2021.

SARMENTO, Ângela Freire. **As fontes de informação online e a influência na reputação das organizações**. Orientador: Prof. António Marques Mendes. 2014. 125 p. Dissertação (Mestrado em Gestão Estratégica das Relações Públicas) - Instituto Politécnico de Lisboa, [S. l.], 2014. Disponível em: https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/4656/1/Disserta%c3%a7%c3%a3o%20de%20Me%20strado_%c3%82ngelaSarmiento_5679.pdf. Acesso em: 15 nov. 2021.

SÊMOLA, Marcos. **Gestão da segurança da informação**: uma visão executiva. Rio de Janeiro: Campus, 2003. 154 p. ISBN 85-352-1191-8.

SILVA, Fabiano Couto Corrêa da. **Avaliação de fontes de informação na Web**: um estudo focado na Wikipédia. Orientador: Professora Ursula Blattmann, Dra. 2008. 133 f. Dissertação (Pós graduação em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/91392/252261.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em: 16 nov. 2021.

SILVA, Juliana Machado de Souza. **Estudo do uso de política de segurança da informação nas bibliotecas parque**. Orientador: Prof.^a Ana Maria Ferreira de Carvalho. 2015. 40 p. Trabalho de conclusão de curso (Bacharelado em Biblioteconomia) - Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2015. Disponível em: <https://pantheon.ufrj.br/handle/11422/176>. Acesso em: 6 dez. 2021.

SOBREIRA, Whana Fachine. **Direito fundamental à privacidade na sociedade da informação**. 2017. 108 p. Dissertação (Mestrado em Ciência Política) - Faculdade de Artes e Letras, Universidade Beira Interior, Covilhã, 2017. Disponível em: https://ubibliorum.ubi.pt/bitstream/10400.6/6630/1/5683_11729.pdf. Acesso em: 25 nov. 2021.

VERGARA, Sylvia C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 3.ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2000.

APÊNDICE A- PRINT DA DESCRIÇÃO DO FORMULÁRIO DO GOOGLE

Seção 1 de 3

O site FamilySearch como fonte de informação genealógica

O presente formulário tem como objetivo a coleta de dados para a pesquisa "Fontes de informação genealógica: um estudo de caso do site FamilySearch", da discente Gisele Beatriz de Araújo Silva, para a obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia na Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Deste modo, a coleta de dados tem como objetivo analisar a satisfação dos usuários do site FamilySearch frequentadores das capelas situadas em Natal- RN, com relação a eficácia e segurança do site como fonte de informação genealógica. O questionário leva em torno de cinco minutos, e está dividido em duas etapas: na primeira será apresentada perguntas para traçar o perfil do usuário, como gênero e idade; já na segunda etapa, as perguntas serão voltadas aos objetivos da pesquisa. Este questionário ficará disponível até o dia 26/01/2022. Agradeço desde já pela colaboração.

APÊNDICE B - FORMULÁRIO PARA COLETA DE DADOS

O site FamilySearch como fonte de informação genealógica

O presente formulário tem como objetivo a coleta de dados para a pesquisa "Fontes de informação genealógica: um estudo de caso do site FamilySearch", da discente Gisele Beatriz de Araújo Silva, para a obtenção do título de Bacharel em Biblioteconomia na Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Deste modo, a coleta de dados tem como objetivo analisar a satisfação dos usuários do site FamilySearch frequentadores das capelas situadas em Natal- RN, com relação a eficácia e segurança do site como fonte de informação genealógica. O questionário leva em torno de cinco minutos, e está dividido em duas etapas: na primeira será apresentada perguntas para traçar o perfil do usuário, como gênero e idade; já na segunda etapa, as perguntas serão voltadas aos objetivos da pesquisa. Este questionário ficará disponível até o dia 26/01/2022. Agradeço desde já pela colaboração.

***Obrigatório**

Perfil do usuário

Esta seção foi criada para saber onde há mais usuários em Natal, e qual a faixa etária e sexo dos mesmos.

1. Você autoriza a utilização das respostas inseridas neste formulário? *

Marcar apenas uma oval.

- Sim
 Não

2. Qual seu gênero? *

Marcar apenas uma oval.

- Feminino
 Masculino
 Outros

3. Qual sua idade? *

4. Qual sua Estaca? *

Marcar apenas uma oval.

- Estaca Pajuçara
 Estaca Natal
 Estaca Potengi
 Estaca Ponta Negra

Eficácia e
segurança do
site

Nesta seção serão apresentadas perguntas voltadas aos objetivos da pesquisa, relacionadas a eficácia e segurança do site.

5. Há quanto tempo você utiliza o site FamilySearch? *

6. O que o (a) motivou a utilizar o site? *

7. Já conseguiu recuperar algum documento genealógico para sua história familiar? se sim, quais e quantos (mais de cinco, dez...)? *

8. Já conseguiu recuperar alguma árvore familiar que lhe foi útil na Árvore Familiar ou no Genealogias? Se sim, onde? *

9. Você considera o site e suas ferramentas como eficaz para a realização da história da família? Comente. *

10. Quais benefícios o site te trouxe? *

11. Você conhece os termos de uso? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

12. Se não, já houve algum problema com relação a ferramenta Recordações, por não conhecer os termos? Comente.

13. Você considera o site seguro? *

Marcar apenas uma oval.

Sim

Não

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

ANEXO A- NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE DA AMAZON

Notificação de Privacidade da Amazon

Última atualização: 14 de agosto de 2020.

Sabemos que você se preocupa com a forma como suas informações são usadas e compartilhadas e agradecemos sua confiança de que cuidaremos delas com cuidado e sensatez. Esta Notificação de Privacidade descreve como coletamos e tratamos suas informações pessoais obtidas em web sites, dispositivos, produtos, serviços, lojas e aplicativos da Amazon que fazem referência a esta Notificação de Privacidade (em conjunto, os "Serviços da Amazon").

- Controladores de informações pessoais
- Quais informações pessoais sobre clientes a Amazon coleta?
- Para quais finalidades a Amazon trata suas informações pessoais?
- E os cookies e outros identificadores?
- A Amazon compartilha suas informações pessoais?
- Quão seguras são as informações sobre mim?
- E a publicidade?
- Quais informações posso acessar?
- Que opções eu tenho?
- Crianças podem usar os serviços da Amazon?
- Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?
- Contatos, Notificações e Revisões
- Práticas e informações relacionadas
- Exemplo de informações coletadas

Controladores de informações pessoais

A Serviços de Varejo do Brasil Ltda. e a Amazon Logística do Brasil Ltda., ambas com endereço na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2.041, Torre E, 18º andar, São Paulo/SP ("Amazon") são as controladoras dos dados pessoais coletados e tratados pelos Serviços da Amazon. Mais informações podem ser encontradas aqui.

Quais informações pessoais sobre clientes a Amazon coleta?

Coletamos suas informações pessoais para prestar e continuamente melhorar nossos produtos e serviços.

Esses são os tipos de informações pessoais que coletamos:

- **Informações que você nos fornece:** Recebemos e armazenamos as informações que você nos fornece em relação aos Serviços da Amazon. Clique aqui para ver exemplos de informações que coletamos. Você pode optar por não fornecer certas informações, mas, neste caso, pode não conseguir se beneficiar de muitos de nossos Serviços da Amazon.
- **Informações automáticas:** Coletamos e armazenamos automaticamente alguns tipos de informações sobre o seu uso dos Serviços da Amazon, incluindo sua interação com o conteúdo e os serviços disponibilizados pelos Serviços da Amazon. Assim como muitos web sites, usamos cookies e outros identificadores únicos e coletamos certos tipos de informações quando o seu navegador ou dispositivo acessa os Serviços da Amazon e outros conteúdos fornecidos por ou em nome da Amazon em outros web sites. Clique aqui para ver exemplos do que coletamos.
- **Informações de outras fontes:** Poderemos receber informações sobre você de outras fontes, tais como informações atualizadas de entrega e informações de endereço das nossas transportadoras, as quais usamos para corrigir nossos registros e entregar sua próxima entrega de forma mais fácil. Clique aqui para ver exemplos adicionais das informações que recebemos.

Para quais finalidades a Amazon trata suas informações pessoais?

Tratamos suas informações pessoais para operar, prestar, desenvolver e melhorar os produtos e serviços que oferecemos a nossos clientes. Essas finalidades incluem:

- **Compra e entrega de produtos e serviços.** Usamos suas informações pessoais para receber e organizar pedidos, entregar produtos e serviços, processar pagamentos e nos comunicar com você sobre pedidos, produtos, serviços e ofertas promocionais.
- **Fornecimento, correção e melhoria de Serviços da Amazon.** Usamos suas informações pessoais para oferecer funcionalidades, analisar desempenhos, corrigir erros e melhorar a usabilidade e a efetividade dos Serviços da Amazon
- **Recomendações e personalização.** Usamos suas informações pessoais para recomendar funcionalidades/recursos, produtos e serviços que podem ser de seu interesse, identificar suas preferências, e personalizar sua experiência com os Serviços da Amazon.

- **Serviços de voz, imagem e câmera.** Quando você usa nossos serviços de voz, imagem ou câmera, processamos os dados de sua voz, imagem, vídeos e outras informações pessoais para responder às suas dúvidas, prestar os serviços solicitados para você e melhorar nossos serviços. Para mais informações sobre os serviços de voz da Alexa, clique aqui.
- **Cumprimento de obrigações legais.** Em alguns casos, coletamos e usamos suas informações pessoais para cumprir com leis. Por exemplo, coletamos de vendedores informações sobre o local do estabelecimento e as informações da conta bancária para verificação de identidade e outros fins.
- **Comunicação com você.** Usamos suas informações pessoais para nos comunicarmos com você com relação aos Serviços da Amazon por diferentes canais (por exemplo, telefone, e-mail, chat).
- **Publicidade.** Usamos suas informações pessoais para exibir anúncios baseados em interesses sobre recursos, produtos e serviços que possam ser do seu interesse. Nós não usamos informações que identificam você diretamente para mostrar anúncios baseados em interesse. Para saber mais, leia a seção E a publicidade? desta Notificação de Privacidade.
- **Prevenção de fraude e riscos de crédito.** Tratamos informações pessoais para impedir e detectar fraude e abuso a fim de proteger a segurança de nossos clientes, da Amazon e de terceiros. Também podemos usar métodos de score/avaliação para avaliar e administrar os riscos de crédito.
- **Finalidades para as quais pedimos seu consentimento.** Também podemos pedir o seu consentimento para tratar suas informações pessoais para uma finalidade específica que comunicarmos a você. Quando você concorda com o tratamento de suas informações pessoais para uma finalidade específica, você pode revogar o seu consentimento a qualquer momento e nós pararemos de tratar seus dados para essa finalidade específica.

E os cookies e outros identificadores?

Para que nossos sistemas possam reconhecer o seu navegador ou dispositivo e oferecer e melhorar os Serviços da Amazon, utilizamos cookies e outros identificadores. Para mais informações sobre cookies e como os utilizamos, leia nossa Notificação sobre Cookies.

A Amazon compartilha suas informações pessoais?

As informações sobre nossos clientes são parte importante de nosso negócio, e nós não atuamos no ramo de venda de informações pessoais de nossos clientes. A Amazon compartilha as informações pessoais de seus clientes somente conforme descrito abaixo e com a Amazon.com, Inc. e com suas subsidiárias que também estão sujeitas a esta Notificação de Privacidade ou seguem práticas pelo menos tão protetivas quanto as descritas nesta Notificação de Privacidade.

- **Transações envolvendo terceiros:** Disponibilizamos a você serviços, produtos, aplicativos ou funcionalidades/skills fornecidos por terceiros para uso nos ou através dos Serviços da Amazon. Por exemplo, você pode pedir produtos de terceiros por meio de nossas lojas, baixar aplicativos de terceiros provedores de aplicações em nossa App Store, e habilitar skills de terceiros por meio dos nossos serviços da Alexa. Nós também oferecemos serviços ou comercializamos linhas de produtos junto com terceiros como, por exemplo, cartões de crédito com marca conjunta. Você consegue identificar quando um terceiro estiver envolvido em suas transações, e nós compartilhamos informações pessoais de clientes relativas a tais transações com o terceiro envolvido.
- **Terceiros prestadores de serviços:** Usamos outras pessoas e empresas para desempenhar funções para nós. Exemplos incluem o atendimento de pedidos de produtos ou serviços, entrega de pacotes, envio de correspondências e e-mails, remoção de informações repetitivas das listas de clientes, análise de dados, prestação de assistência em marketing, fornecimento de resultados de pesquisa e links (incluindo listas e links pagos), processamento de pagamentos, transmissão de conteúdo, score, avaliação e gerenciamento de crédito e prestação de serviço de atendimento ao cliente. Esses terceiros prestadores de serviços têm acesso às informações pessoais necessárias para o desempenho de suas funções, mas não podem usá-las para outras finalidades. Além disso, eles devem tratar as informações pessoais de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pela lei de proteção de dados aplicável.
- **Transferências de negócios:** Nosso negócio continua em desenvolvimento e, portanto, poderemos comprar ou vender outros negócios ou serviços. Nessas transações, geralmente as informações de clientes são um dos ativos transferidos, mas elas permanecem sujeitas às promessas feitas em qualquer Notificação de Privacidade pré-existente (a menos, é claro, que o cliente concorde de outro modo). Ainda, na hipótese remota de a Amazon.com, Inc. ou substancialmente todos os

seus ativos serem adquiridos, as informações de cliente serão certamente um dos ativos transferidos.

- **Proteção da Amazon e de terceiros:** Nós fornecemos informações sobre contas e outras informações pessoais quando acreditamos que esse fornecimento é adequado para fins de cumprimento com a lei; de execução ou aplicação de nossas Condições de Uso e outros acordos; ou de proteção dos direitos, bens e segurança da Amazon, de nossos usuários ou de terceiros. Isso inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para proteção de fraude e redução do risco de crédito.

Exceto conforme indicado acima, você receberá aviso quando informações pessoais sobre você forem compartilhadas com terceiros e terá a oportunidade de optar pelo não compartilhamento das informações.

Transferências para fora do Brasil. Quando transferirmos informações pessoais para outros países ao compartilharmos informações conforme previsto acima, nós nos certificaremos de que essas informações sejam transferidas de acordo com esta Notificação de Privacidade e conforme permitido pelas leis aplicáveis sobre proteção de dados.

Quão seguras são as informações sobre mim?

Desenvolvemos nossos sistemas sempre pensando em sua segurança e privacidade.

- Trabalhamos para proteger a segurança de suas informações pessoais durante a transmissão usando protocolos e software de criptografia.
- Seguimos o Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Pagamento com Cartão (PCI DSS) quando lidamos com dados de cartão de crédito.
- Mantemos proteções físicas, eletrônicas e procedimentais relativas à coleta, armazenamento e fornecimento de informações pessoais de clientes. Nossos procedimentos de segurança implicam que podemos ocasionalmente solicitar comprovação da identidade antes de divulgarmos informações pessoais a você.
- Nossos dispositivos contam com recursos de segurança de proteção contra acesso não autorizado e perda de dados. Você pode controlar esses recursos e configurá-los de acordo com suas necessidades. [Clique aqui](#) .
- É importante que você se proteja contra acessos não autorizados à sua senha e aos seus computadores, dispositivos e aplicativos. Certifique-se de encerrar a sessão sempre que terminar de usar um computador compartilhado. [Clique aqui](#) .

E a publicidade?

- **Anúncios de terceiros e links para outros web sites:** Os Serviços da Amazon podem incluir anúncios de terceiros e links para outros web sites e aplicativos. Terceiros-parceiros anunciantes podem coletar informações sobre você quando você interage com o conteúdo, publicidade e serviços oferecidos por eles. Para mais informações sobre anúncios de terceiros na Amazon, incluindo anúncios baseados em interesse, leia nossa Notificação de Anúncios Baseados em Interesse . Para ajustar suas preferências de anúncios, acesse a página Preferências de Anúncios .
- **Uso de serviços de publicidade de terceiros:** fornecemos às empresas de publicidade informações que lhes permitem veicular anúncios da Amazon mais úteis e relevantes e medir sua eficácia. Nunca compartilhamos seu nome ou outras informações que o identifiquem diretamente quando fazemos isso. Em vez disso, usamos um identificador de publicidade, como um cookie ou outro identificador de dispositivo. Por exemplo, se você já baixou um de nossos aplicativos, compartilharemos seu identificador de publicidade e dados sobre esse evento para que você não seja veiculado um anúncio para baixar o aplicativo novamente. Algumas empresas de publicidade também usam essas informações para veicular anúncios relevantes de outros anunciantes. Você pode saber mais sobre como cancelar a publicidade baseada em interesses acessando a página Preferências de Anúncios .

Quais informações posso acessar?

Você pode acessar suas informações, incluindo seu nome, endereço, opções de pagamento, informações do perfil, assinatura Prime, configurações e histórico de compras na seção "Sua conta" do web site. Clique aqui para uma lista de exemplos que você pode acessar.

Que opções eu tenho?

Caso você tenha alguma dúvida ou objeção sobre a coleta e o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente . Muitos dos nossos Serviços da Amazon também incluem configurações que oferecem a você opções sobre como suas informações estão sendo usadas.

- Conforme descrito acima, você pode optar por não fornecer certas informações, mas, neste caso, não conseguirá se beneficiar de muitos dos Serviços da Amazon.
- Você poderá inserir ou atualizar informações em páginas como aquelas contidas na seção Quais informações posso acessar? Quando você atualiza informações,

geralmente guardamos uma cópia da versão anterior em nossos registros, conforme permitido pela legislação aplicável.

- Caso você não queira receber nossos e-mails ou outras comunicações, ajuste suas Preferências de Comunicação do Cliente. Caso você não queira receber notificações em seu aplicativo, ajuste as configurações de notificação em seu aplicativo ou dispositivo.
- Caso você não queira ver anúncios baseados em interesse, ajuste suas Preferências de Anúncios .
- O recurso Ajuda da maioria dos navegadores e dispositivos mostrará como você pode impedir o seu navegador ou dispositivo de aceitar novos cookies ou outros identificadores, como fazer com que o navegador envie notificações quando você recebe novos cookies ou como bloquear os cookies. Os cookies e outros identificadores permitem que você se beneficie de alguns Serviços da Amazon essenciais, então recomendamos que você os deixe ativos. Por exemplo, se você bloquear ou recusar nossos cookies, você não conseguirá adicionar itens ao seu Carrinho de compras, finalizar a compra/fechar pedidos ou usar Serviços da Amazon que exijam que você faça login. Para mais informações sobre cookies e outros identificadores, consulte a nossa Notificação sobre Cookies.
- Caso você queira navegar por nossos web sites sem vincular seu histórico de navegação com a sua conta, você poderá fazê-lo se desconectando de sua conta aqui e bloqueando os cookies em seu navegador.
- Quando você concorda que tratemos suas informações pessoais para uma finalidade específica, você poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, e nós interromperemos o tratamento de seus dados para essa finalidade.
- Você também poderá optar pelo não tratamento de alguns tipos de dados atualizando suas configurações no web site (por exemplo, na página "Dispositivos e Conteúdo"), dispositivo ou aplicativo da Amazon. Para mais informações, clique aqui. A maioria de dispositivos que não são da Amazon oferece aos usuários a possibilidade de alterar as permissões do dispositivo (por exemplo, desabilitar/acessar serviços de localização, contatos). Na maioria dos dispositivos, esses controles estão no menu de configurações do dispositivo. Caso você tenha dúvidas sobre como alterar a permissão do seu dispositivo fabricado por terceiros, recomendamos que você entre em contato com sua operadora ou com o fabricante

de seu dispositivo, uma vez que dispositivos diferentes podem ter diferentes configurações de permissão.

- Se você é um vendedor, você pode inserir ou atualizar certas informações na Seller Central, atualizar as informações de sua conta acessando suas Informações da Conta do Vendedor e ajustar os e-mails ou outras comunicações que você recebe de nós ao atualizar suas Preferências de Notificação.

Além disso, observando-se a lei aplicável, você tem o direito de pedir acesso, corrigir e excluir seus dados pessoais e pedir a portabilidade de dados. Você também pode contestar nosso tratamento de seus dados pessoais ou pedir que restrinjamos o tratamento de seus dados pessoais em alguns casos. Caso você queira fazer uma dessas coisas, por favor clique aqui ou entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente. Dependendo das suas escolhas sobre os seus dados, alguns serviços podem ficar limitados ou indisponíveis.

Crianças podem usar os Serviços da Amazon?

A Amazon não vende produtos para serem comprados por crianças. Vendemos produtos de crianças que devem ser comprados por adultos. Caso você seja menor de 18 anos, você poderá usar os Serviços da Amazon somente com o acompanhamento de seus pais ou responsáveis legais.

Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?

Mantemos suas informações pessoais para que você possa continuar usando os Serviços da Amazon pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta Notificação de Privacidade, conforme possa ser exigido por lei como, por exemplo, para fins fiscais e contábeis ou conforme de outro modo informado a você. Por exemplo, mantemos seu histórico de transações a fim de que você possa consultar suas compras anteriores (e repetir os pedidos, se desejar) e os endereços para os quais seus pedidos foram enviados, e para melhorarmos a relevância de produtos e conteúdos que recomendamos.

Contatos, Notificações e Revisões

Caso você tenha alguma dúvida sobre privacidade na Amazon ou queira falar com um dos nossos controladores de dados, entre em contato conosco descrevendo sua dúvida que tentaremos saná-la. O encarregado de proteção de dados dos controladores de dados referidos acima pode ser contatado pelo e-mail dpo-amazon-brasil@amazon.com. Você também pode fazer uma reclamação para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados brasileira por meio dos seus canais oficiais.

Nossos negócios mudam constantemente e nossa Notificação de Privacidade também mudará. Você deve consultar nossos web sites frequentemente para consultar as alterações recentes. A

menos que previsto de outro modo, nossa Notificação de Privacidade atual se aplica a todas as informações que temos sobre você e sua conta. Nós honramos as promessas que fazemos, e nunca mudaremos de forma substancial nossas políticas e práticas de modo que elas protejam menos as informações dos clientes coletadas no passado sem o consentimento dos clientes afetados.

Práticas e informações relacionadas

- Condições de Uso
- Ajuda
- Compras mais recentes
- Seu Perfil e Diretrizes da Comunidade

Exemplos de informações coletadas

Informações que você nos Fornece quando usa os Serviços da Amazon

Você nos fornece informações quando:

- procura ou compra de produtos ou serviços em nossas lojas;
- adiciona ou remove um item do seu carrinho, faz um pedido ou usa Serviços da Amazon;
- faz download, assiste vídeo, visualiza ou usa conteúdo em um dispositivo, ou através de um serviço ou aplicativo em um dispositivo;
- fornece informações em Sua conta (e você pode ter mais de uma, caso tenha usado mais de um endereço de e-mail ou celular ao comprar com a gente) ou em Seu perfil;
- conversa ou interage de outra forma com o nosso serviço de voz da Alexa;
- faz o upload dos seus contatos;
- arruma suas configurações, fornece permissões de acesso a dados ou interage com o um dispositivo serviço da Amazon;
- fornece informações em sua Conta de Vendedor, conta no Kindle Direct Publishing (KDP), conta de Desenvolvedor ou qualquer outra conta que disponibilizamos e que lhe permita desenvolver ou oferecer software, bens ou serviços a clientes da Amazon;
- oferece seus produtos ou serviços no ou por meio dos Serviços da Amazon;
- comunica-se conosco por telefone, e-mail ou de outro modo;

- preenche um questionário, pedido de suporte ou formulário para participação em concursos;
- faz upload ou transmissão de imagens, vídeos ou outros arquivos para o Prime Photos, Amazon Drive ou outros Serviços da Amazon;
- usa nossos serviços tais como o Prime Video;
- organiza Playlists, Watchlists, Listas de desejo ou outras listas de presentes;
- participa de funcionalidades de comunidade, cria e avalia Avaliações de Clientes;
- Fornece e avalia Avaliações de Clientes;
- especifica um Lembrete de Ocasão Especial; ou
- utiliza Alerta de Disponibilidade de Produto , como, por exemplo, Notificações de Produto Disponível.

Como resultado dessas ações, você pode nos fornecer informações como: informações identificáveis tais como seu nome; endereço e número de telefone; informações de pagamento; sua idade; suas informações de localização; seu endereço de IP; endereços e números de telefone de pessoas listados em seus Endereços; endereços de e-mail de seus amigos e outras pessoas; conteúdo de avaliações e e-mails enviados a nós; descrição pessoal e foto em Seu perfil; gravação de voz quando você fala com a Alexa; imagens e vídeos coletados ou armazenados em conexão com Serviços da Amazon, informações e documentos sobre identidade e idoneidade; informações societárias e financeiras; informações de histórico de crédito; números referentes a tributação e cadastros governamentais e configurações e arquivos de registro/log em dispositivos, incluindo credenciais de Wi-Fi, caso você opte por sincronizá-los automaticamente com seus outros dispositivos da Amazon.

Informações automáticas

Exemplos de informações que coletamos e analisamos incluem:

- o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o seu computador à internet;
- login, endereço de e-mail, e senha;
- a localização de seu dispositivo ou computador;
- informações de interação com o conteúdo como, por exemplo, downloads de conteúdo, streams, dados de reprodução, incluindo duração e número de streams e downloads simultâneos, e dados de rede para qualidade de streaming e download, incluindo informações sobre seu provedor de serviço de internet;
- métricas de dispositivos como quando o dispositivo está em uso, uso de aplicativos, dados de conectividade e quaisquer erros ou eventos de falha;

- métricas de Serviços da Amazon (por exemplo, ocorrências de erros técnicos, suas interações com recursos e conteúdos de serviços, suas preferências de configuração e informações de backup, localização de um dispositivo com aplicativo aberto, informações sobre imagens e arquivos carregados, tais como nome do arquivo, datas, horários e localização de suas imagens);
- configurações de versões e fusos horários;
- histórico de uso conteúdo e de compras, que algumas vezes agregamos a informações similares de outros clientes para criar recursos como Mais vendidos;
- o clickstream (fluxo de cliques) completo de URLs (Uniform Resource Locators) para, através e a partir do nosso web site incluindo data e horário; produtos e conteúdos visualizados ou buscados por você; tempos de resposta de páginas, erros de download, tempo de visita em certas páginas e informações de interação com a página (como rolagens, cliques e movimentos do mouse); e
- números de telefone usados para ligar para o número do nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Também podemos usar identificadores de dispositivos, cookies e outras tecnologias em dispositivos, aplicativos e em nossas páginas da web para coletar informações de navegação, uso ou outras informações técnicas.

Informações de outras fontes

Exemplos de informações que recebemos de outras fontes incluem:

- informações atualizadas de entrega e endereço de nossas transportadoras ou terceiros, as quais usamos para corrigir nossos registros e entregar sua próxima compra e novas comunicações com mais facilidade;
 - Informações de conta, informações de compra ou resgate e informações de visualização de página de alguns comerciantes com quem operamos negócios em conjunto ou para quem fornecemos serviços técnicos, de logística, publicidade ou outros serviços;
 - informações sobre suas interações com produtos e serviços oferecidos por nossas afiliadas;
 - resultados de buscas e links, incluindo listagens pagas (como Links Patrocinados, por exemplo);
 - informações sobre dispositivos conectados à internet e serviços conectados à Alexa;
- e

- informações de histórico de crédito de bureaus de crédito, as quais usamos para prevenir e detectar fraudes e oferecer serviços de crédito ou financeiros para alguns clientes.

Informações que você pode acessar

Exemplos de informações que você pode acessar por meio de Serviços da Amazon incluem:

- status de pedidos recentes (incluindo assinaturas);
- seu histórico completo de pedidos;
- informações pessoais identificáveis (incluindo nome, e-mail, senha, , lista de endereços);
- configurações de pagamento (incluindo informações de cartão para pagamento, códigos promocionais e saldo de vale-presente e Configurações de [1 Clique](#));
- configurações de notificação por e-mail (incluindo Alertas de Disponibilidade de Produto, Entregas, Lembretes de Ocasões Especiais e newsletters);
- recomendações e produtos visualizados recentemente que são a base de recomendações (incluindo Recomendados para Você e Melhore Suas Recomendações);
- listas de compras e listas de presentes (incluindo Listas de Desejos e Listas de Bebê e Casamento);
- seu conteúdo, dispositivos, serviços e configurações relacionadas, comunicações e preferências de publicidade personalizadas;
- conteúdo que você viu recentemente;
- gravações de voz associadas à sua conta;
- seu Perfil (incluindo suas Avaliações de produto, Recomendações, Lembretes e perfil pessoal);
- se você é um vendedor, você pode acessar sua conta e outras informações, e ajustar suas preferências de comunicação atualizando sua conta na [Seller Central](#);
- Se você é um autor, você pode acessar sua conta e outras informações, e atualizar suas contas no web site do KDP: [Kindle Direct Publishing \(KDP\)](#) ;
- Se você é um desenvolvedor que participa do nosso Programa de Serviços de Desenvolvedor, você pode acessar sua conta e outras informações, e ajustar suas preferências de comunicação atualizando sua conta no Portal de Serviços do Desenvolvedor.

ANEXO B – POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO FAMILYSEARCH

Notificação de privacidade (atualizada em 2021-04-06)

Nesta notificação, nós, A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias e suas entidades, fornecemos informações sobre como tratamos seus dados pessoais. Quando nos referimos a “nós” ou “nosso”, queremos dizer a Igreja e as entidades da Igreja.

1. Quem controla os seus dados pessoais?

A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias age por meio de seus representantes e de entidades da Igreja quando tratamos seus dados pessoais. Ao compartilhar seus dados pessoais conosco, você os compartilha com a Igreja por meio das entidades da Igreja.

a. A Igreja: A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias (a “**Igreja**”) é uma comunidade de pessoas que acreditam na mesma doutrina religiosa, praticam os mesmos ritos e mesmas ordenanças religiosas e são governadas por princípios eclesiásticos. As unidades locais da Igreja, tais como alas, ramos, estacas, distritos, missões e áreas, são meramente subdivisões dessa comunidade de fiéis e não constituem entidades legais separadas. Algumas poucas exceções se aplicam.

b. Entidades da Igreja: A fim de atender às necessidades relacionadas a assuntos temporais e cumprir outros propósitos da Igreja, uma estrutura legal composta por várias entidades legais distintas auxilia a Igreja em todo o mundo. Essas entidades legais distintas (daqui por diante denominadas “**entidades da Igreja**”) estão legalmente separadas da Igreja. Uma das entidades da Igreja, A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias, uma entidade unipessoal com finalidade religiosa de Utah, juntamente com uma ou mais entidades da Igreja, tratam seus dados pessoais como agentes com responsabilidade conjunta pelo tratamento de dados. Algumas entidades da Igreja podem receber dados pessoais como operadores de dados para fornecer serviços às entidades da Igreja que atuam como controladores de dados. Mediante sua solicitação, forneceremos informações sobre as entidades da Igreja que tratam seus dados pessoais.

2. Que dados pessoais coletamos?

Coletamos dados pessoais que (a) você voluntariamente nos envia, (b) são registrados por nós e (c) obtemos por meio de terceiros. Podemos tratar seus dados pessoais com ou sem a utilização de meios automáticos, incluindo coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, análise, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, disseminação ou outro tipo de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição de seus dados pessoais.

a. Dados enviados voluntariamente. Você nos envia dados pessoais quando se filia à Igreja, busca ordenanças da Igreja, solicita materiais da Igreja, solicita acesso a ferramentas ou serviços da Igreja ou participa de outras interações ou comunicações com a Igreja. Quando você interage com a Igreja, geralmente tratamos nome, data de nascimento, local de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico, foto, sexo, informações sobre doações/pagamentos, e assim por diante. Você pode nos fornecer informações adicionais para participar, por iniciativa própria, de pesquisas, concursos ou outras atividades ou outros eventos, incluindo a participação em gravações de áudio ou vídeo, como quando a tecnologia de vídeoconferência é usada. A participação em pesquisas, concursos e atividades similares é opcional. Se você não deseja participar ou não deseja fornecer dados pessoais relacionados a essas atividades, nem sua condição de membro da Igreja nem sua capacidade de utilizar as ferramentas ou os serviços disponibilizados pela Igreja serão afetadas. Em cada um desses casos, você saberá quais dados pessoais está nos fornecendo, porque você ativa e voluntariamente os envia a nós.

b. Dados que obtemos de terceiros e dados enviados passivamente. Nos lugares em que a legislação local permitir, você pode enviar dados pessoais, inclusive informações de contato sobre alguém que não seja você mesmo (em outras palavras, um terceiro) para que possamos contatar essa pessoa, fazer uma entrega ou, atender à sua solicitação de algum outro modo. Ao fornecer dados pessoais sobre alguém que não seja você mesmo, você deve primeiro obter o consentimento da outra pessoa, caso o consentimento dela seja exigido por lei.

Se você ou outra pessoa tiver nos fornecido suas informações pessoais para contato e não quiser que voltemos a contatá-lo, siga os procedimentos de anulação ou cancelamento de assinatura indicados no site, no boletim ou na notificação de e-mail ou entre em contato conosco pelo site DataPrivacyOfficer@ChurchofJesusChrist.org.

Podemos tratar e disponibilizar publicamente os dados pessoais obtidos de fontes publicadas. Podemos tratar e publicar dados de pessoas vivas, em conformidade com as leis locais aplicáveis.

Suas informações de localização podem ser coletadas por meio de alguns aplicativos móveis com o objetivo de ajudar a encontrar a capela ou o templo mais próximo ou por razões semelhantes. Você pode alterar as configurações de seu dispositivo para desativar os serviços de localização.

Quando você acessar qualquer um de nossos recursos, nossos servidores (usando arquivos de registros ou sistemas de filtragem) podem coletar informações que seu navegador envia sempre que você acessa um site. Essas informações podem incluir, mas não se limitam a: seu endereço

de protocolo da internet (endereço de IP), tipo de navegador, sistema operacional, idioma de preferência, página da internet que você estava acessando antes de entrar em nosso site, data e hora de cada solicitação de visitante, informações que você procurar em nossos recursos e outras informações coletadas por cookies ou tecnologias similares. Consulte a ferramenta Preferências de Cookie (“Ferramenta Cookies”) em cada um de nossos aplicativos para dispositivos móveis e sites da internet para saber mais sobre cookies, inclusive os tipos de cookies, e especificar quais cookies usamos. Contudo, se não aceitar os cookies, poderá não ser possível utilizar algumas das seções ou funções de nossos sites ou aplicativos, conforme descrito na Ferramenta Cookies.

3. Para quais propósitos tratamos dados pessoais?

Tratamos dados pessoais para propósitos eclesiais, genealógicos, humanitários, de bem-estar social, missionários, educativos e outros propósitos operacionais e administrativos.

Usamos dados pessoais para fornecer serviços eclesiais e outros serviços relacionados a fim de cumprir a missão da Igreja. Podemos usar e analisar dados pessoais (incluindo informações sobre como você usa nossos serviços e nossas ferramentas) para (a) contatá-lo ou contatar outros, (b) criar e manter registros de membros, (c) atender às suas solicitações, (d) buscar seu feedback voluntário, (e) customizar ou personalizar recursos ou conteúdo de nossas ferramentas ou nossos serviços, (f) avaliar a elegibilidade para participação no templo e em outras ordenanças, no serviço missionário e em cargos voluntários ou de liderança, ou (g) administrar a educação religiosa na Igreja, o bem-estar ou outros programas da Igreja. Nesse contexto, a base legal para nosso tratamento de seus dados pessoais é a necessidade de cumprir obrigações contratuais e de outra natureza que temos para com você ou o desempenho de nossas atividades legítimas como igreja.

Podemos também usar seus dados para o cumprimento das leis aplicáveis e o exercício de direitos legais como base para nosso tratamento de dados.

Também podemos usar seus dados pessoais para fins internos, incluindo auditorias, análise de dados, resolução de problemas e pesquisa. Nesses casos, baseamos nosso tratamento em interesses legítimos no desempenho das atividades da Igreja.

4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros nas seguintes circunstâncias:

a. Provedores de serviço terceirizados. Podemos fornecer dados pessoais a terceiros para que sejam por eles tratados no desempenho de funções em nosso favor como operadores de dados (por exemplo: processamento de pagamentos, manutenção, segurança, análise de dados, hospedagem de dados, serviços de medição, mensagem de mídia social orientada por dados,

pesquisas, etc.). Nesses casos, de acordo com esta notificação e com as leis cabíveis, os fornecedores estarão contratualmente obrigados a proteger os dados pessoais de tratamento adicional (inclusive para fins de marketing) e de transferência.

b. Entidades da Igreja. Podemos transferir seus dados pessoais para qualquer entidade da Igreja com o objetivo de cumprir os propósitos da Igreja.

As informações de seu registro geral de membro (caso você seja membro da Igreja), bem como outras informações opcionais que você decida fornecer (por exemplo: endereço de e-mail e foto ou vídeo que você fornecer ou que capturamos com sua permissão) podem ser compartilhadas com os membros da Igreja de sua ala ou seu ramo e de sua estaca ou seu distrito, ou com outros participantes de programas nos quais você participa, conforme necessário, para os propósitos da Igreja citados acima. Algumas de suas informações também podem ser visualizadas de modo restrito e limitado em nossos recursos da internet, incluindo o ChurchofJesusChrist.org. Você pode optar por não compartilhar informações ou limitar as informações opcionais que compartilha, modificando as preferências de seu perfil em cada recurso ou nos contatando por meio das informações fornecidas abaixo.

c. Exigências legais. Podemos acessar e disponibilizar seus dados pessoais, mensagens, anotações de diário, bate-papos on-line, anotações pessoais, conteúdo ou outros envios para qualquer recurso, caso acreditemos de boa-fé que isso esteja sendo requerido por meio de uma intimação, por uma ordem judicial ou administrativa, ou por qualquer outra exigência legal. Além disso, podemos divulgar seus dados pessoais e outras informações: conforme exigido por lei ou para exercer ou defender direitos legais; para nos precavermos de responsabilidade civil; para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança dos recursos de qualquer pessoa ou do público em geral; para manter e proteger a segurança e a integridade de nossos serviços ou infraestrutura; para proteger a nós mesmos e a nossos serviços contra uso fraudulento, abusivo ou ilegal; para investigar e nos defender contra ações ou alegações de terceiros; ou para auxiliar órgãos fiscalizadores governamentais.

5. Onde armazenamos seus dados pessoais?

Podemos armazenar seus dados pessoais em centrais de dados nos Estados Unidos, em soluções de armazenamento na nuvem ou nas propriedades das entidades da Igreja. Para garantir a devida proteção dos dados que transferimos para outras jurisdições, firmamos acordos de transferência e tratamento de dados entre as respectivas entidades da Igreja e seus prestadores de serviços, que incluem cláusulas contratuais-padrão aprovadas pela Comissão Europeia em conformidade com a legislação dos Estados Unidos (os quais você tem direito de analisar caso entre em contato conosco, como é sugerido no final desta notificação).

6. Como protegemos dados pessoais?

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais que recebemos contra perda, uso indevido, alterações não autorizadas e para proteger a confidencialidade. Analisamos periodicamente nossos procedimentos de segurança e a possibilidade de empregar novos métodos e tecnologias de segurança adequados. Também usamos tecnologia de criptografia atual para criptografar a transmissão de dados em nossas páginas de acesso ao sistema. No entanto, como não podemos garantir a total segurança dessas tecnologias de criptografia, seja cauteloso ao enviar dados pessoais online.

7. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

Retemos dados pessoais coletados, inclusive informações coletadas por meio de aplicativos móveis e outros envios, durante um período de tempo razoável para cumprir os propósitos de tratamento citados acima. Depois, arquivamos esses dados pelo período de tempo exigido ou necessário por lei ou por razões legais. Quando o arquivamento não for mais exigido, apagamos os dados pessoais de nossos registros, com exceção de certas informações históricas dos perfis, registros gerais de genealogia e informações pessoais retidas como parte de um registro genealógico permanente, de condição de membro ou registro histórico da Igreja.

8. Como você pode acessar ou corrigir seus dados pessoais?

Nós nos esforçamos para manter a exatidão de seus dados pessoais e dependemos de você para garantir que seus dados pessoais estejam completos e precisos. Você pode solicitar acesso a seus dados pessoais e verificá-los, corrigi-los ou retificá-los (inclusive atualizá-los), bloquear seus dados pessoais por meio do cadastramento específico no site, por meio de seu perfil ou de sua conta da Igreja, se for o caso.

Se você for membro da Igreja, alguns de seus dados pessoais só poderão ser atualizados fazendo alterações no seu registro de membro da Igreja. Para efetuar tais alterações, é necessário contatar o secretário da sua unidade e solicitar a alteração.

Se desejar, entre em contato conosco para exercer direitos regulamentares adicionais, tais como portabilidade de dados, objeção em conformidade com as leis aplicáveis, restrição de tratamento e eliminação de seus dados pessoais. Você também tem o direito de apresentar queixa a uma autoridade supervisora.

Caso surjam problemas ao modificar ou atualizar seus dados pessoais, entre em contato conosco, conforme sugerido no final desta notificação.

9. Data de início de vigência e alterações.

Esta notificação entra em vigor em 6 de abril de 2021 e pode ser alterada de tempos em tempos.

10. Entre em contato conosco.

As dúvidas referentes a esta notificação ou à segurança dos dados pessoais que tratamos podem ser enviadas por e-mail, fax ou correio:

Email: DataPrivacyOfficer@ChurchofJesusChrist.org

Fax: +1-801-240-1187

Endereço: Data Privacy Office
50 E. North Temple Street
Salt Lake City, UT 84150-0005 USA
EUA